



«Утверждено»  
Приказом Заместителя  
Председателя Правления  
№ 36 от «04» апреля 2018 г.

**ПРАВИЛА  
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «РТС-БАНК»**

г. Тольятти  
2018 г.

## 1. Термины и определения

### 1.1. Основные термины и определения.

**Авторизация** – процедура, в результате которой подтверждается право Клиента на доступ к Системе путем прохождения процедуры аутентификации. Авторизация производится при каждом обращении Клиента за услугой ДБО.

**Аутентификация** – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности).

**Банк** - Акционерное общество «Банк развития технологий и сбережений» (АО «РТС-Банк»).

**Банковский счет** – счет пластиковой карты. Банковских счетов может быть несколько.

**Временный пароль** – уникальная последовательность символов, используемая для установления личности Клиента при его первой Авторизации в Системе Faktura.ru, либо во время Авторизации, совершаемой после восстановления доступа к Системе Faktura.ru в случае повторного подключения к услуге.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту информационных, финансовых и других услуг, включая проведение финансовых операций по поручению Клиента, с использованием Системы Faktura.ru. Предоставление Банком услуг осуществляется при условии наличия соответствующей технической возможности, а также при условии, что Клиенту были подключены необходимые услуги в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

**Договор ДБО (Договор)** – договор об оказании Банком услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы Faktura.ru, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы Faktura.ru. Договор включает в себя, в качестве составных и неотъемлемых частей: Заявление Клиента о подключении к ДБО, подписанное собственноручно, настоящие Правила, Приложения к Правилам и Тарифы Банка.

**Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором сотовой связи, зарегистрированным на территории Российской Федерации, указанный Клиентом в Заявлении и зарегистрированный Банком в Системе Faktura.ru в целях получения Клиентом от Банка SMS-сообщений/PUSH-уведомлений с указанием Кодов и информацией об операциях, совершенных посредством Системы Faktura.ru.

**Заявление** – заявление на предоставление ДБО, оформленное по типовому образцу, установленному настоящими Правилами, предоставляемое Клиентом в Банк на бумажном носителе с целью заключения Договора путем присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы Faktura.ru.

**Интернет-банк** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, состоящая из web-версии и мобильной версии Faktura.ru, представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Сторонами (Банком и Клиентом), в целях предоставления Клиенту услуг по удаленному управлению и распоряжению счетами через сеть Интернет.

**Идентификация** – определение личности Клиента при его обращении в Банк, в том числе при обращении в Банк посредством Системы Faktura.ru для получения информации, заключения договоров, направления Электронных документов/Распоряжений, совершения Операций и иных действий в порядке, предусмотренным Договором.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Логин** – персональный идентификатор, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента. При подключении соответствует номеру телефона клиента в формате 7xxxxxxx. Клиент может сменить Логин через личный кабинет в Системе Faktura.ru.

**Пароль** – секретная последовательность символов, позволяющая убедиться в том, что Клиент действительно является владельцем представленного Логина. При входе в Интернет-банк Клиенту на мобильное устройство отправляется Разовый пароль, который используется для первого входа в Интернет-банк, после чего запускается процедура смены Пароля. Дальнейшая последовательность символов определяется Клиентом самостоятельно с учетом рекомендаций по составлению пароля и может использоваться многократно.

**Правила** – настоящие правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы Faktura.ru.

**Разовый пароль** – уникальный цифровой код, направляемый в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на мобильное устройство Клиента. Применяется один раз в определенный момент времени при входе в Интернет-банк, а также для подтверждения

электронных документов Клиента. Позволяет удостоверить авторство Клиента, являясь аналогом собственноручной подписи.

**Распоряжение** – сообщение или несколько связанных между собой сообщений Клиента в виде Электронных документов, возможность составления и передачи которых в Банк технологически предусмотрена Системой, передаваемых Клиентом в Банк посредством использования Канала доступа Интернет-Банк, подписанных также постоянным Паролем и/или Кодом, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, содержащих указание Клиента на совершение Операций и иных действий, предусмотренных Договором, а также иными заключенными между Сторонами договорами (в том числе договорами банковского счета).

**Руководство Пользователя** – инструкция Клиента при работе в Системе, размещаемая на Web-сайте Банка с целью оказания помощи Клиенту ориентироваться, получать информацию и совершать операции в Системе Faktura.ru.

**Тарифы** – тарифы комиссионного вознаграждения Банка для физических лиц в Системе Faktura.ru.

**Система Faktura.ru (далее Система)** – автоматизированная Система, обеспечивающая Дистанционное банковское обслуживание

**Уведомление об операциях** – информация о совершенных операциях с использованием Интернет-банка, в том числе об исполнении (отказе в исполнении) электронных документов Клиента, которое формируется посредством Интернет-банка и размещается в ленте финансовых событий и/или в виде выписки по счетам Клиента.

**Электронные документы (ЭД)** – расчетные документы, заявления, установленной формы и иные распоряжения Клиента, составленные в электронно-цифровой форме.

**Push-уведомление** – текстовое сообщение, направляемое Банком на зарегистрированное в Мобильной версии Системы мобильное устройство Клиента посредством сети Интернет в зашифрованном виде.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами международных платежных систем и документами Банка по предоставлению физическим лицам банковских карт, открытию, обслуживанию и закрытию Счетов карт, Текущих счетов и Счетов вклада (договоры, условия, правила).

## **2. Общие положения и порядок заключения Договора**

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок заключения и условия Договора на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания в Системе Faktura.ru.

2.2. Настоящие Правила вместе с подписанным Заявлением Клиента (Приложение №1) и Тарифами Банка являются Договором между Банком и Клиентом.

2.3. Предметом Договора является оказание Клиенту услуг по дистанционному банковскому обслуживанию с использованием Системы Faktura.ru

2.4. Заключение Договора осуществляется **путем присоединения Клиента к настоящим Правилам** в соответствии со **ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации** и производится путем акцепта Банком (принятия Банком положительного решения о заключении Договора) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления, оформленного Клиентом о форме, установленной Приложением №1 к настоящим Правилам).

Заявление оформляется при личном обращении Клиента в Банк. При обращении Клиент предоставляет документы, необходимые для его идентификации в соответствии с действующим законодательством.

Заявление о присоединении к настоящим Правилам оформляется в 2х (двух) экземплярах.

2.5. Заключение Договора возможно в том случае, если у Клиента на момент заключения Договора открыт в Банке хотя бы один Банковский счет.

2.6. Банк принимает решение о предоставлении услуги ДБО Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом при предъявлении документа, удостоверяющего личность и установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, а также внутренними документами Банка. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

2.7. Датой заключения Договора считается дата проставления Банком отметки о принятии положительного решения о заключении Договора в Заявлении (Приложение №1), предоставленном Клиентом.

На момент заключения договора Клиент должен обладать дееспособностью в полном объеме.

Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту, предоставившему Заявление о присоединении к Правилам (Приложение №1), в заключении Договора без объяснения причин.

Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору.

2.8. В целях ознакомления Клиента с Правилами и Тарифами Банк публикует (размещает) информацию одним из указанных способов:

- в электронном виде на официальном сайте Банка и /или на сайте Интернет-банка;
- в бумажном виде на стендах в отделениях Банка.

2.9. При заключении Договора Банк регистрирует в Системе учетные данные Клиента, указанные им в Заявлении (Приложение №1). Действия по регистрации учетных данных Клиента в Системе могут быть совершены Банком в течение 3 (трех) дней от даты передачи Клиентом Заявления в Банк.

После регистрации в Системе Клиент получает Временный пароль для первого входа. Временный пароль направляется в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Клиента.

При первом входе в Систему Клиент обязан изменить Временный пароль и самостоятельно создать постоянный пароль, которым он будет пользоваться впоследствии для входа в Систему, при этом предоставленный Клиенту Временный пароль аннулируется.

2.10. Для доступа к Системе используются персональные Логин и Пароль, присвоенные Клиенту, которые позволяют Банку однозначно идентифицировать Клиента.

Идентификация Клиента Системой осуществляется путем проверки Системой факта регистрации в Системе Логина, использованного Клиентом при обращении к Системе, а также установление принадлежности указанного Логина Клиенту.

Аутентификация Клиента в Системе осуществляется путем проверки Системой факта регистрации в Системе Пароля, использованного Клиентом при обращении к Системе, а также установление принадлежности указанного Пароля Клиенту.

2.11. Вся информация, связанная с использованием Клиентом средств идентификации и аутентификации, а также средств подтверждения, является строго конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам иначе как с письменного согласия Сторон либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача конфиденциальной информации по Системе влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

2.12. Услуги дистанционного банковского обслуживания по Системе предоставляются Клиенту круглосуточно за исключением времени, необходимого для проведения технической профилактики Системы.

Все действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Системе, фиксируются средствами Системы в **режиме реального** времени по московскому времени.

Электронный документ/Распоряжение, сформированный/ое Клиентом в Системе и переданный/ое им посредством Каналов доступа Интернет-Банк в Банк по услугам: Оплата ЖКХ - РФ, детсад, школа, доп.образование, ДШИ (не бюджет) - РФ, Перевод юридическому лицу по реквизитам, Перевод физическому лицу по реквизитам, принимается Банком не позднее 2-го (второго) рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами Системы передачи Клиентом такого Электронного документа/Распоряжения в Банк.

2.13. Банк и Клиент признают, что Разовый пароль Клиента в соответствии с настоящими Правилами является аналогом собственноручной подписи Клиента.

2.14. В случае вынесения в отношении Клиента арбитражным судом определения о признании обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения процедуры реструктуризации его долгов Банк блокирует Систему.

2.15. Отключение /приостановление доступа к Системе (постоянное /временное прекращение обслуживания Клиента с использованием Системы) по инициативе одной из Сторон не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам и возмещению убытков, возникших до прекращения обслуживания.

2.16. Порядок работы Клиента в Системе представлен в Руководстве Пользователя Системы дистанционного банковского обслуживания, расположенного на официальном сайте Банка и /или на сайте Интернет-банка.

2.17. Внесение изменений и дополнений в Правила и Тарифы производятся Банком в одностороннем порядке и согласования с Клиентами не требуют. С момента вступления в силу новой

редакции Правил и/или Тарифов, последние распространяются в равной степени на всех Клиентов, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу.

Информация об изменениях и дополнениях доводится до Клиента в соответствии с п.п. 2.8 и 2.18 настоящих Правил.

2.18. Клиент обязан самостоятельно знакомиться с информацией, публично размещаемой Банком в соответствии с Правилами. При этом Банк не несет ответственности, если публично размещенная информация не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

2.19. Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами. В случае изменения законодательства Российской Федерации, Правила, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

2.20. Условия настоящих Правил могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Банк обязан:**

3.1.1. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом. Банк вправе раскрывать такую информацию в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Уведомлять Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Правила и Тарифы за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие путем публичного размещения информации в соответствии с п.2.8 настоящих Правил. Измененные Правила и Тарифы не имеют обратной силы и применяются только к отношениям, возникшим между Клиентом и Банком после вступления в силу указанных изменений и/или дополнений.

3.1.3. Исполнять распоряжения и поручения Клиента, оформленные надлежащим образом в системе Интернет-Банк, при проверке Логина и Пароля.

3.1.4. Предоставлять Клиенту информацию о каждой операции, совершенной с использованием Интернет-банка путем размещения Уведомления об операциях в Интернет-банке. Уведомление об операциях считается полученным Клиентом с момента, когда оно стало доступным для ознакомления в Интернет-банке.

3.1.5. В день обращения Клиента в Банк с соответствующим поручением блокировать доступ Клиента в Систему.

3.1.6. Не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Клиентом в Банк соответствующего заявления, разблокировать доступ Клиента в Системе.

3.1.7. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в Системе в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

#### **3.2. Клиент обязан:**

3.2.1. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения, в том числе в Заявлениях, и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательством Российской Федерации.

3.2.2. В течение 5 (пяти) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Заявлении (за исключением Номера мобильного телефона), в том числе в связи с истечением срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора и/или получения отдельных Банковских продуктов по Договорам банковского продукта. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора. Об изменении Номера мобильного телефона, который используется для получения услуг с использованием Системы, а также об утрате документа, удостоверяющего личность, Клиент обязан сообщать в Банк незамедлительно.

3.2.3. Самостоятельно сообщать о выгодоприобретателях по операциям, совершаемым Клиентом в Системе не позднее дня, следующего за днем совершения операции. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

3.2.4. Предоставлять в Банк, информацию и документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

3.2.5. По требованию Банка представлять документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

- документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимой операции;
- иные сведения и документы по усмотрению Банка.

3.2.6. Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

3.2.7. Гарантировать Банку, что все проводимые им операции по Счету с использованием средств Системы носят легитимный характер, не нарушают действующего законодательства РФ, и не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

3.2.8. Не совершать действий, способных привести к нарушению целостности Системы, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными Клиенту попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности Системы.

3.2.9. За свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие ему аппаратные и программные средства, в том числе средства антивирусной защиты, используемые для работы в Интернет-Банк, а также обеспечить своевременное их обновление.

3.2.10. Обеспечить безопасное использование Интернет-банка для предотвращения фактов компрометации, Пароля, Разовых паролей и номера мобильного устройства, на которое направляются указанные пароли. И своевременно уведомлять Банк о компрометации Пароля и/или выхода из строя (например, блокирования SIM-карты), утрате мобильного устройства в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

3.2.11. Составлять электронные документы посредством Интернет-банка в соответствии с действующим законодательством, настоящими Правилами и требованиями Банка.

Контролировать правильность реквизитов получателя платежа, соответствие назначения платежа законодательству Российской Федерации в электронных документах, направляемых посредством Интернет-банка. Ответственность за ненадлежащее исполнение электронных документов по указанным причинам возлагается на Клиента.

3.2.12. Самостоятельно осуществлять хранение авторизационных данных (Логин и Пароль). Не сообщать Пароль никаким третьим лицам, в том числе работникам Банка, в том числе по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Пароля допускается только Клиентом в Системе Faktura.ru без участия третьих лиц, в том числе работников Банка.

Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования/рекомендации от Банка в Системе Faktura.ru.

3.2.13. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка

3.3. Банк имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и/или Руководство пользователя. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения по операциям с использованием Интернет-Банка. Информирование Клиента при этом осуществляется согласно п. 2.8. настоящих Правил.

По собственному усмотрению изменять набор параметров услуг в Системе Faktura.ru.

3.3.2. Требовать предоставления Клиентом и получать от Клиента документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе при проведении идентификации Клиента/выгодоприобретателя/бенефициарного владельца и обновлении информации о них.

3.3.3. Проверять сведения, представленные Клиентом в Заявлении, в том числе с привлечением третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.4. Приостановить заключение Договора в случае выявления фактов неактуальности персональных данных Клиента, в том числе Номера мобильного телефона в срок до предоставления Клиентом актуальной информации.

Приостановить использование Интернет-банка, путем блокировки доступа в случае неиспользования Клиентом Интернет-банка в течение 6 (шести) месяцев. Расторгнуть Договор в случае неиспользования Клиентом Интернет-банка в течение более 2 (двух) лет с момента последней авторизации Клиента.

3.3.5. Отказать в проведении операций если:

- Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном Правилами;

- на Банковском счете Клиента отсутствует доступный для осуществления данного платежа остаток денежных средств с учетом комиссии за его исполнение (при наличии);
- имеется подозрение на нарушение безопасности при использовании Системы Faktura.ru, в том числе, если Банк имеет основание считать, что Исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента или платеж связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- Банком получена информация о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушении Клиентом условий Договора;
- исполнение ЭД повлечет нарушение действующего законодательства РФ или условий Договоров, заключенных между Банком и Клиентом;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3.6. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления неполного комплекта документов/реквизитов Клиентом, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству РФ, банковским правилам и условиям Договора.

3.3.7. Блокировать доступ к Системе в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил и Руководства пользователя Системы.

Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе Faktura.ru при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

3.3.8. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением Банком электронного документа Клиента, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить обслуживание Клиента в Системе с последующим его уведомлением.

3.3.9. Без распоряжения Клиента списывать денежные средства со Счета Клиента в Банке, указанного в Заявлении в качестве счета для списания стоимости услуг, комиссионное вознаграждение за обслуживание в Системе в соответствии с Тарифами Банка.

3.3.10. От своего имени заключать договоры с третьими лицами, предметом которых является информационно-технологическое взаимодействие между Банком и третьим лицом с целью функционирования Системы.

#### 3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. В любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Договор, предоставив в любое Подразделение Банка, надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление о расторжении (Приложение №3).

3.4.2. Обратиться в отделение Банка в случае неисполнения электронного документа, переданного в Банк с использованием Системы, для совершения аналогичной операции, предоставив распоряжение о совершении такой операции на бумажном носителе.

3.4.3. Получить в отделении Банка документы на бумажном носителе, подтверждающие совершение операций с использованием Системы. За указанную услугу взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

3.4.4. Изменять Пароль, самостоятельно посредством Системы, при наличии технической возможности, либо путем подачи соответствующего заявления в офисе Банка (Приложение №2).

Изменять номер мобильного телефона самостоятельно посредством Системы, при наличии технической возможности, либо путем подачи соответствующего заявления в офисе Банка (Приложение №2).

Изменять Логин самостоятельно посредством Системы, при наличии технической возможности.

3.4.5. Путем составления доверенности, удостоверенной нотариально, либо доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной, предоставить своему Представителю право от своего имени совершать подключение (заключение Договора) / приостановление / возобновление / отключение (расторжение Договора) Системы, путем подачи соответствующих заявлений по форме Банка.

3.4.6. Обратиться в Банк с обоснованными претензиями по операциям, совершенным без согласия Клиента не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления об операциях.

3.4.7. Получать информацию об остатке на Счете/карте и выписки по Счетам с использованием Системы.

3.4.8. Предоставлять в Банк претензии по операциям не позднее 30 календарных дней от даты осуществления операции.

3.4.9. Обратиться в Банк с просьбой о блокировании / разблокировании доступа к Системе, предоставив письменное Заявление (Приложение №3).

3.4.10. Уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора, предоставив письменное Заявление (Приложение №3).

3.4.11. Клиент не вправе отозвать/исправить составленный с использованием Интернет-банка электронный документ, исполненный Банком.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе Интернета, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок по счетам Клиента. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения, технических сбоев в Платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий настоящих Правил.

4.3. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения распоряжения Клиента, выданного неуполномоченным лицом, если с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативных документов Банка России и настоящих Правил, Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным Клиентом лицом.

4.4. Банк не несет ответственность в случае, если Клиентом при формировании Распоряжения с использованием Системы, указаны неверные реквизиты (Счет, с которого будет произведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода с использованием Системы).

Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа.

Банк не несет ответственность за задержки платежей по вине иных кредитных организаций.

4.5. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Системы, в том числе о счетах, банковских картах, средствах Идентификации и/или средствах Аутентификации, Кодах, Пароле, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств Идентификации и/или средств Аутентификации, Кодов и Паролей.

4.6. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении Договора ДБО.

4.7. Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием принадлежащих Клиенту Средств идентификации и подтверждения.

Клиент несет ответственность за двойное списание средств со Счета Клиента Банком, в случае одновременного предоставления Клиентом документов с одинаковыми платежными реквизитами в электронной форме с использованием Системы и на бумажном носителе.

4.8. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

4.9. Клиент несет ответственность за все операции по его Банковским счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью прекращения его доступа к Системе Faktura.ru.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, согласно п. 3 ст. 401 ГК РФ, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней, информировать в письменной форме другую Сторону о наступлении или прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность



возместить другой Стороне ущерб, который в случае своевременного уведомления мог быть предотвращен.

Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

4.11. Споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.12. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за использование Системы в рамках настоящих Правил устанавливаются Тарифами, которые определяются Банком.

5.2. Клиент предоставляет Банку право списания без дополнительных распоряжений и согласия с любых счетов Клиента в Банке комиссионного вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами Банка.

5.3. При отсутствии или недостаточности средств на счете (счетах) Клиента для списания комиссионного вознаграждения либо погашения задолженности по предоставленным услугам, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента до полного погашения задолженности.

5.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с уведомлением Клиента путем опубликования информации согласно п. 2.8. настоящих Правил.

При несогласии Клиента с измененными Тарифами он вправе известить об этом Банк. Данное уведомление приравнивается Сторонами к предложению о прекращении обслуживания в Системе.

5.5. Плата за дистанционное банковское обслуживание согласно Тарифу Банка применяется с момента подключения Клиента к обслуживанию с использованием Системы. Не использование Системы не освобождает Клиента от обязанности по оплате Банку комиссионного вознаграждения за подключение и обслуживание Клиента.

5.6. Банк вправе заблокировать использование Системы Клиентом (прекратить прием ЭД от Клиента) в случае неуплаты Клиентом Банку соответствующих комиссий согласно действующему Тарифу.

Возобновление Банком приема ЭД от Клиента с использованием Системы в полном объеме осуществляется незамедлительно после погашения такой задолженности Клиента перед Банком.

5.7. Блокирование Системы по инициативе одной из Сторон не освобождает Клиента от обязанности оплачивать Банку комиссионное вознаграждение за обслуживание по Системе в период такой блокировки.

## **6. Срок действия и порядок расторжения Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и является бессрочным.

6.2. В случае закрытия всех Банковских счетов Клиента по любому основанию с учетом того, что Система является электронным средством платежа, которое не может использоваться в отсутствие Банковского счета, Договор расторгается в связи с невозможностью исполнения. При расторжении договора Банк отключает Клиента от Системы дистанционного банковского обслуживания Faktura.ru.

6.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон на основании предварительного письменного уведомления об этом за 10 (десять) календарных дней, при условии отсутствия обязательств и неурегулированных разногласий между Сторонами по вопросам, относящимся к Договору.

6.4. Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения Заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Правилами.

С момента регистрации Заявления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых Распоряжений Клиента.

В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк прекращает прием и исполнение ЭД и направляет Клиенту уведомление о расторжении Договора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

6.5. Расторжение Договора не является основанием для закрытия Счетов Клиента в Банке.

6.6. Расторжение Договора не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам сторон и возмещению убытков, возникших до момента расторжения Договора.

6.7. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами и/или Тарифами, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. В случае отзыва Клиентом данного согласия, Банк обязан прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить их после исполнения Клиентом всех своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством РФ.

7.2. Введение в действие новых условий Договора, в том числе о начале оказания Банком новых услуг в Системе Faktura.ru осуществляется в соответствии с п.п. 2.8 и 2.18 настоящих Правил.

Банк не несет ответственность, если информация об изменении условий Договора, размещенная в установленном порядке и сроки, не была своевременно получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

Любые изменения условий Договора с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с его исполнением, будут разрешаться Сторонами в порядке, установленном настоящими Правилами, путем переговоров. В случае отсутствия согласия споры подлежат разрешению в судебном порядке, в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка.






**ПРИЛОЖЕНИЕ к ЗАЯВЛЕНИЮ**  
на присоединение к Правилам дистанционного  
банковского обслуживания физических лиц  
в АО «РТС-Банк»  
Договор № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_, прошу АО «РТС-Банк» подключить в рамках Договора № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
следующие банковские счета:

1																				
2																				
3																				
4																				
5																				

а так же следующие банковские карты:


1																				
2																				
3																				
4																				
5																				

Дата \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  
подпись

---

**ОТМЕТКА БАНКА:**

Счета и карты подключены:

Дата \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  
подпись

**ЗАЯВЛЕНИЕ на изменение номера мобильного телефона, кодового слова \ предоставление временного пароля**  
договор № \_\_\_ от \_\_\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
Адрес проживания \_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ Серия \_\_\_\_\_  
Номер \_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Кем выдан \_\_\_\_\_  
Иной документ \_\_\_\_\_  
Контактный номер телефона \_\_\_\_\_

**На основании настоящего Заявления прошу АО «РТС-Банк»:**

отметьте выбранный вариант знаком

1. Изменить номер мобильного телефона, указанный мной в Заявлении о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания в АО РТС-Банк № \_\_\_ от \_\_\_\_ г.
2. Использовать номер мобильного телефона | 7 \_\_\_\_\_ для доставки SMS-сообщения/PUSH-уведомления в том числе Разовых секретных паролей с момента подписания настоящего Заявления и/или не позднее следующего рабочего дня.

1. Предоставить Временный Пароль.
2. Для доставки Временного Пароля использовать номер моего мобильного телефона:

7 \_\_\_\_\_

Прошу изменить кодовое слово, указанное мной в Заявлении о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы Faktura.ru № \_\_\_ от \_\_\_\_ г. использовать для идентификации по телефону кодовое слово:

\_\_\_\_\_

Девичья фамилия матери или любое другое слово. Заполняется кириллицей.

Дата \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  
подпись

Заявление принял:

Дата \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  
подпись

**ОТМЕТКА БАНКА:**

Корректировку параметров по Клиенту произвел:

Дата \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  
подпись



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о приостановлении / возобновлении /  
расторжении Договора дистанционного  
банковского обслуживания

Я, \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ Серия \_\_\_\_\_

Номер \_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_

Кем выдан \_\_\_\_\_


Иной документ \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона \_\_\_\_\_


**Прошу в соответствии с условиями "Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы Faktura.ru" № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.**

отметьте выбранный вариант знаком

- приостановить предоставление услуг с использованием Системы Faktura.ru
- возобновить предоставление услуг с использованием Системы Faktura.ru
- расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы Faktura.ru № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.


Дата \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  
подпись

Заявление принял:

Дата \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  
подпись

**ОТМЕТКА БАНКА:**

Корректировку параметров по Клиенту произвел:

Дата \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  
подпись

Заполняется в случае расторжения Договора

Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. считать **РАСТОРГНУТЫМ** \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

на основании  
Доверенности № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  
подпись

М.П.



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на подключение / изменение  
банковских счетов  
к системе Faktura.ru  
договор № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ Серия \_\_\_\_\_

Номер \_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_

Кем выдан \_\_\_\_\_

Иной документ \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

для получения разовых паролей SMS-сообщений/PUSH-уведомлений)

**На основании настоящего Заявления прошу АО «РТС-Банк» подключить / изменить к Системе Faktura.ru следующие банковские счета:**

1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> добавить	<input type="checkbox"/> удалить
2	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> добавить	<input type="checkbox"/> удалить
3	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> добавить	<input type="checkbox"/> удалить
4	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> добавить	<input type="checkbox"/> удалить
5	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> добавить	<input type="checkbox"/> удалить

**и/или следующие банковские карты:**

1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> добавить	<input type="checkbox"/> удалить
2	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> добавить	<input type="checkbox"/> удалить
3	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> добавить	<input type="checkbox"/> удалить
4	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> добавить	<input type="checkbox"/> удалить
5	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> добавить	<input type="checkbox"/> удалить

Дата \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
Подпись

Заявление принял:  
Дата \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
подпись

**ОТМЕТКА БАНКА:**

**Корректировку параметров по Клиенту произвел:**

Дата \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
подпись