



**Общие условия предоставления физическим лицам Потребительского кредита
в АО «РТС-Банк»
Действуют с 17 октября 2015 года.
(далее — Общие условия)**

Общие условия предоставления физическим лицам Потребительского кредита (далее — **Общие условия**), применяются к кредитам, выданным **Акционерным обществом «Банк развития технологий и сбережений»**, юридический адрес: 445017, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Ленина, 94, свидетельство о государственной регистрации кредитной организации выдано 11.04.2002 г., регистрационный номер 3401, зарегистрировано Центральным Банком РФ, ОГРН 1026300001947, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, серия 63 № 001910019 выдано Управлением МНС России по Самарской области 23.08.2002 г., ИНН 6323066377, КПП 632401001, телефон: (8482) 312-000, именуемом в дальнейшем **Кредитор**, Клиенту (ам), именуемому (ым) в дальнейшем **Заемщик (и)** (при совместном упоминании - **Стороны**), заключившим с Кредитором **Кредитный договор** о выдаче потребительского кредита (далее — кредитный договор).

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий потребительского кредитования (далее — **Индивидуальные условия**) и вместе составляют **Кредитный договор**.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заемщик - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, а именно, способностью своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать гражданские обязанности и исполнять их в полном объеме.

Потребительский кредит (далее - кредит) - денежные средства, перечисленные Кредитором на текущий счет Клиента, открытого у Кредитора в порядке, предусмотренном Общими условиями на приобретение товаров (работ, услуг, имущества) для личных, бытовых и иных непроизводственных нужд с условием погашения задолженности в соответствии с Графиком платежей.

График платежей - график, в котором указывается дата и сумма Ежемесячных платежей. Индивидуальными условиями может быть предусмотрено, что обязательство Клиента по возврату части основного долга возникает по истечении определенного срока со дня предоставления Кредита (далее — условие об отсрочке платежа) с отражением данного факта в Графике платежей в соответствующих периодах.

Ежемесячный платеж - платеж, состоящий из части основного долга и начисленных процентов, подлежащий уплате не позднее даты (включительно), указанной в Графике платежей. Размер ежемесячного платежа рассчитан таким образом, что все они равны между собой, кроме суммы последнего платежа, который может отличаться от суммы предыдущих. В случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено условие об отсрочке по погашению основного долга, то помимо суммы последнего Ежемесячного платежа от иных Ежемесячных платежей отличается так же сумма первого и последующих Ежемесячных платежей на период отсрочки.

Дата платежа по кредиту - дата Ежемесячного платежа по кредиту, определенная Индивидуальными условиями и Графиком платежей.

Заявление о предоставлении потребительского кредита (далее - Заявление) — утвержденная типовая форма документа, представляющее собой заявление Заемщика (ов) на предоставление кредита и анкету, содержащую данные Заемщика (ов), достоверность которых подтверждается его (их) собственноручной подписью.

Задолженность по кредиту - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком (ами) Кредитору в соответствии с Общими и индивидуальными условиями, включая суммы Ежемесячных платежей, штрафов и неустоек.

Процентный период - период с первого по последнее число каждого календарного месяца (обе даты включительно).

Первый процентный период - период с даты, следующей за датой предоставления кредита, по последнее число календарного месяца, в котором предоставлен кредит (обе даты включительно).

Последний процентный период - период с первого числа календарного месяца, в котором согласно Индивидуальным условиям и Графиком платежей должны быть исполнены обязательства Заемщика (ов) по возврату кредита в полном объеме, по дату фактического исполнения указанных обязательств (обе даты включительно).

Переплата - платеж Заемщика (ов) в сумме, превышающей размер обязательств по возврату остатка суммы кредита, подлежащего уплате в соответствующем Процентном периоде.

Просроченный платеж - платеж (Ежемесячный платеж, в том числе платеж за Последний процентный период), неуплаченный полностью либо частично в сроки, установленные Индивидуальными условиями и Графиком платежей, и включающий неуплаченные суммы по возврату кредита и/или уплате начисленных процентов.

Полная стоимость кредита - выраженные в процентах годовых затраты Заемщика по получению, обслуживанию кредита и погашения задолженности по кредиту. Полная стоимость рассчитывается при условии соблюдения Заемщиком (ами) Графика платежей.

Сопоставимые условия - условия (срок, сумма, ставка — при указании отдельно), которые не отличаются друг от друга не более чем в 2 раза.

Кредитный договор — соглашение между Кредитором и Заемщиком (ами) о предоставлении денежных средств на основе платности, срочности и возвратности, состоящее из Общих и Индивидуальных условий.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

1.1. Обстоятельства, предшествующие заключению договора:

1.1.1. Рассмотрение Заявления и иных документов, предоставленных Заемщиком (ами), а также оценка кредитоспособности осуществляется бесплатно.

1.1.2. После приема Заявления на предоставление потребительского кредита Кредитор обязан выдать Клиенту Уведомление, содержащее в себе информацию о дате приема Заявления к рассмотрению.

1.2. **Заключение кредитного договора** осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Общим условиям в целом в соответствии со **ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации** и производится путем **акцепта Кредитором** (зачисление денежных средств на счет Клиента, открытый в Банке) **оферты Клиента** (поданного в Банк Заявления о предоставлении потребительского кредита (далее - Заявление), оформленного Клиентом по форме, установленной Кредитором, при обращении Клиента в подразделение Банка, на основании документа, удостоверяющего личность и установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Кредитором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России). Обязательным условием заключения Договора является достижение согласия по всем индивидуальным условиям Договора в соответствии со ст. 7 п. 6 Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)» (далее — Закон о потребительском кредите), перечень которых должен соответствовать условиям, описанным в ст. 5 п.9 Закона о потребительском кредите.

1.3. Общие условия размещаются в структурных подразделениях Кредитора, в местах, доступных для ознакомления всеми желающими и на сайте в сети интернет (www.rtsbank.ru), а также выдаются Клиентам по первому их требованию бесплатно.

1.4. Права и обязанности по Договору возникают **с момента подписания Кредитором и Заемщиком (ами) Индивидуальных условий в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями» и зачисления суммы кредита на счет Заемщика (ов)**. Индивидуальные условия, подписанные Кредитором и Заемщиком (ами) и составленное в двух экземплярах для Сторон является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора, **датой заключения Договора будет являться дата согласия (подписание Заемщиком (ами) в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями») Заемщика (ов) с Индивидуальными условиями в экземпляре Кредитора**. Первый экземпляр Индивидуальных условий остается у Кредитора и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Заемщика (ов) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент соглашается с тем, что Кредитор имеет право на сбор, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Кредитором новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах, в соответствии со статьей 24 Конституции РФ и Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Клиент (ы) дает (ют) согласие на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (ов), в том числе, указанной в Заявлении и/или в иных документах. Данное согласие выражается в подписании Клиентом (ами) Индивидуальных условий в соответствующем разделе. Данное согласие действует с момента подписания Индивидуальных условий в соответствующем разделе и до даты его отзыва Клиентом (ами) путем направления Кредитору письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Второй экземпляр подписанных Сторонами Индивидуальных условий передается Клиенту (ам). Индивидуальные условия подписывается Клиентом (ами) собственноручно. Подписание Клиентом (ами) Индивидуальных условий является его (их) согласием на принятие и присоединение к настоящим Общим условиям и Условиям и тарифам комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте для клиентов - физических лиц АО «РТС-Банк» (далее - Тарифы), а также влечет обязательство неукоснительно их соблюдать.

1.5. Кредитор подписывает Индивидуальные условия (в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями» в двух экземпляра — один для Клиента (ов), второй для Кредитора) в момент направления их на согласование Клиенту (ам).

1.6. Клиент (ы) вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение кредита на условиях, описанных в Индивидуальных условиях, **в течение пяти рабочих дней со дня предоставления на согласование Клиенту (ам) Индивидуальных условий** с отражением информации в экземпляре Кредитора **о дате принятия Индивидуальных условий на согласование**. Экземпляр Кредитора с отметкой о дате принятия Клиентом (ами) Индивидуальных условий остается у Кредитора. Индивидуальные условия **не подлежат изменению** Кредитором в одностороннем порядке **в течение пяти рабочих дней со дня получения их Клиентом**.

1.7. В случае получения Кредитором **подписанных** (с проставлением подписи и даты в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями») **Заемщиком Индивидуальных Условий (экземпляр Клиента) и наличие намерения Заемщика подписать экземпляр Кредитора по истечении срока, определенного в п. 1.6 настоящих Условий, договор не считается заключенным**, а индивидуальные условия могут быть изменены Кредитором и предложены на повторное согласование Клиентом.

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ, ОТКРЫТОМУ В РАМКАХ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА.

2.1. Кредитор открывает Заемщику текущий счет на основании Анкеты - Заявления, поданного Заемщиком до момента согласия Заемщика с Индивидуальными условиями с целью получения Кредита. Открытие счета, выдача денежных средств (полученных в кредит) и зачисление денежных средств для оплаты кредита осуществляются бесплатно.

2.2. Текущий счет открывается в валюте Российской Федерации.

2.3. Номер текущего счета указывается в Анкете – Заявлении, а также в индивидуальных условиях кредитования.

2.4. По текущему счету проводятся следующие операции:

2.4.1. зачисление суммы кредита, предоставленного в соответствии с Общими и Индивидуальными условиями, а также выдача наличными через кассы Кредитора;

2.4.2. безналичное перечисление денежных средств в счет оплаты товаров (работ, услуг, имущества) в соответствии с Заявлением на перечисление денежных средств;

2.4.3. операции по внесению денежных средств и зачислению безналичных платежей, и последующее списание Банком зачисленных денежных средств в счет погашения задолженности по кредиту.

2.5. Кредитор на основании письменного Заявления на перечисление денежных средств, поданного Заемщиком Кредитору, составляет и подписывает платежные документы для осуществления безналичного перечисления денежных средств в счет оплаты товаров (работ, услуг, имущества).

2.6. Все зачисления на текущий счет осуществляются в рублях РФ.

2.7. В случае внесения / зачисления на текущий счет денежных средств в валюте, отличной от

валюты текущего счета, средства будут конвертированы по курсу покупки Банка, установленного на дату внесения / зачисления.

2.8. Заемщик поручает Кредитору списывать с текущего счета без дополнительных распоряжений (акцепта) Заемщика Ежемесячные платежи, неустойку и штраф (при наличии), предусмотренные Общими условиями кредитования, а также комиссии, предусмотренные Тарифами Банка. В случае, если сумма остатка на текущем счете более суммы Ежемесячного платежа, то Кредитор списывает сумму ежемесячного платежа, а разница между остатком на счете и ежемесячным платежом находится на счете в счет платежей будущих периодов. Возможно направление остатка денежных средств на текущем счете в счет частичного досрочного погашения кредита на основании Заявления Заемщика (ов). Такое заявление может быть подано, а остаток денежных средств направлен на частичное досрочное погашение кредита 5 числа месяца, следующего за процентным периодом с подписанием Сторонами нового Графика платежей исходя из остатка задолженности с сохранением срока кредитования.

2.9. Заемщик поручает Кредитору списывать с текущего счета без дополнительных распоряжений (акцепта) Заемщика суммы, ошибочно зачисленные Кредитором на текущий счет.

2.10. Основанием для закрытия текущего счета является:

- полное исполнение обязательств по кредитному договору и наличие нулевого остатка на текущем счете – Банк закрывает счет не позднее 31 календарного дня с момента осуществления полного погашения кредита без дополнительного распоряжения Клиента;

- при полном исполнении обязательств по кредитному договору в случае не нулевого остатка и наличия распоряжения Клиента денежными средствами – на основании письменного заявления Клиента на закрытие счета;

- в случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на банковском счете в течение шестидесяти дней со дня направления в соответствии с пунктом 3 статьи 859 ГК РФ Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России, а счет подлежит закрытию без дополнительного распоряжения Клиента.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА КРЕДИТА.

3.1. Кредитор предоставляет Заемщику кредит при условии выражения им (ими) согласия с Индивидуальными условиями (с проставлением подписи и даты в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями») путем перечисления денежных средств на текущий счет, открытый согласно Главы 2 настоящих Общих условий, без взимания дополнительных комиссий, а также открывает Заемщику (ам) ссудный счет.

3.2. Датой предоставления кредита является дата зачисления суммы кредита на текущий счет.

3.3. Размер и срок кредита указываются в Индивидуальных условиях.

3.4. За пользование кредитом Заемщик уплачивает проценты по ставке, определенной в Индивидуальных условиях в процентах годовых.

3.5. Проценты начисляются Кредитором за фактическое количество дней пользования кредитом. При этом год принимается равным 365 и 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Начисление процентов по кредиту производится на фактический остаток задолженности начиная с даты, следующей за датой предоставления кредита и до даты погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

3.6. Под датой уплаты процентов / основного долга понимается дата списания причитающихся к уплате суммы процентов / основного долга с текущего счета и зачисления суммы процентов / основного долга на счет Кредитора, при этом дата исполнения обязательств по Ежемесячным платежам и платежам в счет частичного досрочного возврата кредита является 5 число месяца, следующего за очередным процентным периодом (а также за первым процентным периодом) вне зависимости от того, когда денежные средства поступили на текущий счет Заемщика (ов) в соответствии с Графиком платежей (Приложение к Индивидуальным условиям договора потребительского кредитования). Приложение носит информационный характер.

3.7. В случае, если дата исполнения обязательств приходится на выходной (праздничный) день, то обязательства должны быть исполнены Заемщиком (ами) не позднее первого рабочего дня, следующего за выходным (праздничным) днем.

3.8. Датой исполнения обязательств в полном объеме является дата поступления на счета Кредитора

денежных средств в сумме остатка суммы кредита, начисленных по вышеуказанную дату исполнения обязательств (включительно), но не уплаченных за пользование кредитом процентов, а также сумм неустойки и штрафов (при наличии).

3.9. Размер Ежемесячного платежа определяется по формуле аннуитетного платежа:

$$\text{Размер аннуитетного платежа} = \text{ООД} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-\text{Кол.мес.}}}$$

где:

ООД - сумма основного долга по кредиту на расчетную дату;

ПС - одно месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями;

Кол. мес. - количество месяцев, оставшихся до даты полного погашения кредита в соответствии со сроком, указанным в Индивидуальных условиях.

3.10. Размер ежемесячного платежа рассчитывается на дату предоставления кредита, а также по истечении срока отсрочки по погашению основного долга с даты, следующей за датой окончания отсрочки по погашению основного долга (срок отсрочки может исчисляться днями, месяцами, кварталами, полугодиями, годами в строгом соответствии с понятиями исчисления сроков, определенных Гражданским Кодексом РФ). В случае частичного досрочного исполнения обязательств по возврату кредита без надлежащего обращения Заемщика (ов) к Кредитору (письменное заявление на пересчет графика с уменьшением платежа), ежемесячный платеж остается без изменений, при этом срок возврата кредита сокращается. В случае наличия письменного заявления на пересчет графика, Кредитор осуществляет пересчет графика платежей с даты последнего изменения ссудной задолженности (5 число). В измененном графике платежей начальный процентный период устанавливается как период с начала по конец расчетного месяца с выделением в отдельный платеж процентов с даты начала месяца по дату последнего изменения ссудной задолженности (обе даты включительно), при этом дата уплаты процентов и первого аннуитетного платежа в измененном графике равны. Срок кредитования сохраняется, размер ежемесячного платежа уменьшается.

3.11. Последний платеж и платеж в счет полного досрочного возврата кредита включает в себя остаток суммы кредита и начисленных, но не уплаченных процентов, а также сумм штрафов и неустоек (при их наличии). При этом проценты уплачиваются за фактическое количество дней пользования остатком суммы кредита, начисленных по дату фактического возврата кредита (включительно).

3.12. Если ежемесячный платеж, в том числе платеж за последний процентный период, неоплаченный полностью или частично в срок, определенный п. 3.6 настоящих Общих условий, и включающий неоплаченные суммы по возврату кредита и/или начисленных процентов, то возникает просроченный платеж, в этом случае:

3.12.1. Кредитор не начисляет проценты на просроченный платеж в счет возврата суммы кредита;

3.12.2. Заемщик (и) уплачивает (ют) Кредитору неустойку в размере, определенном в п. 7.2 от суммы просроченного платежа как в счет погашения основного долга, так и в счет оплаты начисленных процентов за каждый день нарушения обязательств со дня, следующего за днем нарушения обязательств по день их исполнения в полном объеме (включительно).

3.13. В случае недостаточности денежных средств, поступивших от Заемщика (ов) на текущий счет для исполнения обязательств в полном объеме, устанавливается следующая **очередность удовлетворения требований Кредитора**:

3.13.1. **Просроченная задолженность по процентам** - проценты, не уплаченные в срок, определенный п. 3.6 и отнесенные на счет просроченных процентов;

3.13.2. **Просроченная задолженность по основному долгу** — часть основного долга, не уплаченная в срок, определенный п. 3.6 и отнесенная на счет просроченного основного долга;

3.13.3. **Неустойка** - санкции Кредитора к Заемщику (ам) за ненадлежащее исполнение обязательств по уплате платежа в счет погашения основного долга и/или процентов в размере, определенном п. 3.12.2 настоящих Общих условий, а также **штраф** за не предоставление финансовых документов в размере, определенном п. 4.2.12;

3.13.4. **Проценты, начисленные в текущем процентном периоде**;

3.13.5. **Часть основного долга, подлежащего уплате в текущем процентном периоде**.

3.14. Вне зависимости от назначения платежа, указанного Заемщиком (ами) при осуществлении платежа очередность удовлетворения требований Кредитора, определенная в п. 3.13 не подлежит

изменению.

3.15. Последний платеж производится не позднее даты, определенной Индивидуальными условиями и Графиком платежей.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА.

4.1. Кредитор обязан:

4.1.1. Предоставить Заемщику (ам) кредит в размере, порядке и на условиях, определенных Общими и Индивидуальными условиями при условии согласия Заемщика с Индивидуальными условиями (с проставлением подписи и даты в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями»).

4.1.2. Рассмотреть Заявление о предоставлении кредита и иных документов Заемщика (ов) и произвести оценку кредитоспособности на безвозмездной основе.

4.1.3. В случае, если Федеральным законодательством не предусмотрено обязательное заключение договора страхования, Кредитор обязуется предложить Заемщику (ам) альтернативный вариант кредита на сопоставимых условиях (сумма, срок) без условия обязательного заключения договора страхования.

4.1.3.1. В случае, если Заемщик (и) самостоятельно заключил (и) договор страхования (жизнь, здоровье, имущество и иной страховой интерес) в пользу Кредитора у страховщика, соответствующего критериям, установленным Кредитором, то к подобным кредитам Кредитором должны применяться условия, соответствующие условиям обязательного заключения договора страхования.

4.1.4. Предоставить Заемщику (ам) информацию о суммах и датах платежей по кредиту, порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общую сумму платежей заемщика (ов) в течение всего срока кредитования — График платежей.

4.1.5. В случае применения переменной процентной ставки — уведомить Заемщика (ов) о том, что значение переменной величины может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, при этом изменения переменной величины в прошлом не свидетельствуют об изменении этой же величины в будущем. В случае изменения переменной процентной ставки Кредитор обязан уведомить Заемщика (ов) об этом изменении не позднее семи дней с начала периода кредитования, в течение которого будет применяться измененная переменная процентная ставка, а также довести до Заемщика (ов) информацию о полной стоимости кредита, об изменении графика платежей. Все вышеуказанные Уведомления и график платежей направляются Кредитором на почтовый адрес Заемщика (ов), указанный в п. 16 Индивидуальных условий. С даты направления вышеуказанных Уведомлений и графика платежей обязанность Кредитора о выше описанных Уведомлениях Заемщика (ов) считается исполненной.

4.1.6. По обращению Заемщика (ов) в структурные подразделения Кредитора предоставлять следующие сведения на безвозмездной основе не чаще одного раза в месяц и любое количество раз за плату, определенную Кредитором в Условиях и тарифах комиссионного вознаграждения, следующую информацию:

- размер текущей задолженности Заемщика (ов) перед Кредитором;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика (ов);
- информацию об остатке денежных средств на текущем счете Заемщика (ов), открытого в порядке, установленном главой 2 настоящих Общих условий.

4.1.7. В случае получения от Заемщика (ов) Уведомления о возврате всей суммы кредита в день получения Уведомления произвести расчет суммы основного долга и процентов по дату получения Уведомления включительно.

4.1.8. При осуществлении Заемщиком (ами) частичного досрочного погашения кредита довести до сведения Заемщика (ов) измененную величину полной стоимости кредита и измененный график платежей с учетом особенностей, описанных в п. 3.10 настоящих Общих условий.

4.1.9. Бесплатно информировать о наличии просроченной задолженности с направлением Заемщику (ам) Уведомления не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности способами, описанными в п. 16 Индивидуальных условий. С даты направления вышеуказанных Уведомлений обязанность Кредитора об информировании Заемщика (ов) о наличии просроченных платежей считается исполненной.

4.1.10. Соблюдать следующие требования Федерального закона при осуществлении мероприятий по

взысканию задолженности во внесудебном порядке:

- не осуществлять взаимодействия с Заемщиком (ами) или лицами, предоставившими обеспечение, направленное на исполнение обязательств, срок исполнения которых еще не наступил, если право потребовать досрочного исполнения обязательств предусмотрено Федеральным законом;
- осуществлять непосредственное взаимодействие (по месту жительства Заемщика (ов) или лиц, предоставивших обеспечение) или взаимодействие посредством коротких сообщений в рабочие дни в период с 8-00 до 22-00 в рабочие дни, с 9-00 до 20-00 в выходные и праздничные дни;
- не совершать юридических и иных действий, направленных на возврат задолженности с намерением причинить вред Заемщику (ам) или лицам, предоставившим обеспечение, а также своими правами в иных формах;
- при непосредственном взаимодействии с Заемщиком (ами) или лицами, предоставившим обеспечение сотрудники Кредитора, осуществляющие мероприятия по возврату задолженности во внесудебном порядке обязаны сообщать фамилию, имя и отчество, наименование Кредитора, а также должность.

4.1.11. Представлять всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении заемщиков, поручителей, принципалов хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

4.2. Кредитор вправе:

4.2.1. Отказаться от обязанности предоставить кредит при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма кредита не будет возвращена Заемщиком (ами) в установленный срок.

4.2.2. Изменить Индивидуальные условия при получении Кредитором подписанных (с проставлением подписи и даты в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями») Заемщиком Индивидуальных Условий (экземпляр Клиента) и наличие намерения Заемщика подписать экземпляр Кредитора после срока, определенного п. 1.6 настоящих Общих условий.

4.2.3. В одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг в соответствии с Условиями и тарифами Банка, уменьшить размер неустойки (штрафа) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, принять решение об отказе взимать неустойку (штраф), а также изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновения новых или увеличение размеру существующих денежных обязательств, при этом Кредитор информирует об изменении Общих условий путем размещения соответствующих сообщений в общедоступных местах оказания услуг Клиентам Кредитора, а также на сайте Банка (<http://rtsbank.ru>). В случае изменения размера предстоящих платежей кредитор уведомляет Заемщика (ов) в соответствии со способом, описанным в п. 4.1.5 настоящих Общих условий для соответствующих изменений.

4.2.4. В целях обеспечения исполнения обязательств по кредиту потребовать от Заемщика (ов) застраховать (обеспечивать возобновление страхования) за свой счет в пользу Кредитора в соответствии с настоящими Общими условиями, Индивидуальными условиями, а также с условиями договора залога:

- от риска угона и ущерба заложенного движимого имущества на сумму, не ниже его стоимости по договору купли-продажи (в случае, если автомобиль ранее не состоял на регистрационном учете). В случае, если движимое имущество состояло ранее на регистрационном учете, а также при возобновлении страхования, страховая сумма рассчитывается следующим образом: остаток задолженности по кредиту на дату страхования/возобновления страхования + (сумма кредита * процентная ставка по Кредитному договору).

- иной страховой интерес Заемщика (ов) (в том числе страхование жизни и/или здоровья Заемщика (ов), потеря дохода и т.д.) на сумму, не превышающую размер основного долга на дату осуществления страхования (возобновления страхования), увеличенного на размер процентной ставки (в процентах), установленной Индивидуальными условиями, при этом в случае отказа от иного вида страхования кроме имущественного, Кредитор исполняет обязанность, описанную в п. 4.1.3 настоящих Общих условий.

4.2.5. Принять решение об увеличении размера процентной ставки по кредиту до уровня ставки,

действующей на момент заключения договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых условиях (сумма, срок) без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам, действующей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней.

4.2.6. В случае неисполнения Заемщиком (ами) свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, кредитор имеет право потребовать досрочного расторжения договора и / или возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, при этом уведомив в письменной форме Заемщика (ов) и установить срок возврата в тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления о досрочном расторжении договора и досрочного возврата кредита.

4.2.7. В случае нарушения Заемщиком (ами) обязанности целевого использования кредита, предоставленного с условием его использования на определенные цели, Кредитор имеет право отказаться от дальнейшего кредитования и потребовать полного досрочного возврата кредита и установить срок возврата в тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления о досрочном возврате кредита.

4.2.8. В случае нарушения Заемщиком (ами) сроков возврата кредита, а также нарушения условий Договора залога у Кредитора появляется право потребовать досрочного возврата всей суммы оставшегося кредита вместе с причитающимися процентами (неустойкой, штрафом — при наличии) и / или расторжения договора:

- в случае нарушения сроков возврата основного долга и/или процентов за пользование кредитом **общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти)** - Кредитор уведомляет Заемщика (ов) путем направления требования о досрочном погашении кредита и / или расторжения договора на почтовый адрес Заемщика (ов), указанный в п. 16 Индивидуальных условий **с установлением срока возврата в 30 (тридцать) календарных дней** с момента направления соответствующего требования;

- по договорам, заключенным на срок менее чем **60 (шестьдесят) календарных дней** в случае нарушения сроков возврата основного долга и/или процентов за пользование кредитом **более чем 10 (десять) календарных дней** - Кредитор уведомляет Заемщика (ов) путем направления требования о досрочном погашении кредита и / или расторжения договора на почтовый адрес Заемщика (ов), указанный в п. 16 Индивидуальных условий **с установлением срока возврата в 10 (десять) календарных дней** с момента направления соответствующего требования;

4.2.9. Осуществлять уступку прав (требований) по договору кредита третьим лицам с передачей персональных данных Заемщика (ов) и лиц, предоставивших обеспечение по кредиту.

4.2.10. Осуществлять действия, направленные на возврат задолженности во внесудебном порядке (как с Заемщиком (ами), так и с лицами, предоставившими обеспечение), используя:

- личные встречи, звонки, почтовые отправления по месту жительства, телеграфные сообщения, голосовые и иные сообщения по сетям связи (интернет, подвижная радиотелефонная связь и т. д.).

4.2.11. Потребовать от Заемщика (ов) уплаты неустойки в размере, определенном в п. 3.12.2 от суммы просроченного платежа как в счет погашения основного долга, так и в счет оплаты начисленных процентов за каждый день нарушения обязательств со дня, следующего за днем нарушения обязательств по день их исполнения в полном объеме (включительно).

4.2.12. В рамках документов ЦБ РФ, регламентирующих оценку кредитного риска по выданной ссуде, а также по запросу ЦБ РФ запрашивать у Заемщика (ов) документы, подтверждающие финансовое положение не реже 1 (одного) раза в год любым из способов, описанных в п. 16 Индивидуальных условий. Также кредитор имеет право потребовать штраф за не предоставление финансовых документов в срок, установленный в п. 5.1.7 настоящих Общих условий в случае, если данный запрос был направлен письменно на почтовый адрес Заемщика (ов), указанный в п. 16 Индивидуальных условий в размере 500 (пятьсот) рублей.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА (ОВ).

5.1. Заемщик (и) обязан (ы):

5.1.1. Предоставить Кредитору полную и достоверную информацию, на основании которой Кредитор принимает решение о предоставлении кредита.

5.1.2. Возвратить полученный кредит, уплатить проценты за пользование кредитом в размерах и в порядке, определенном Общими и Индивидуальными условиями, суммы неустойки, штрафа (при

возникновении).

5.1.3. Использовать кредит на цели, определенные в Индивидуальных условиях.

5.1.4. Уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с Кредитором.

5.1.5. При получении требования Кредитора о полном досрочном возврате кредита по основаниям, указанным в п.п. 4.2.6, 4.2.7, 4.2.8 настоящих Общих условий осуществить полное досрочное погашение кредита в сроки, определенные в п.п. 4.2.6, 4.2.7, 4.2.8 настоящих Общих условий.

5.1.6. Отвечать всем своим имуществом в пределах задолженности по кредиту, процентам за пользование кредитом, неустойки и расходам Кредитора, связанным с взысканием задолженности по кредиту.

5.1.7. По первому требованию Кредитора предоставлять документы, подтверждающие доходы Заемщика (ов) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

5.2. **Заемщик (и) имеет (ют) право:**

5.2.1. Произвести досрочный возврат части или всей суммы кредита на условиях, согласованных Кредитором и Заемщиком (ами) в Общих и Индивидуальных условиях без предварительного уведомления Кредитора.

5.2.2. Сообщить Кредитору о своем согласии с Индивидуальными условиями (с проставлением подписи и даты в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями») в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком (ами). В случае несогласия с Индивидуальными условиями — отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения пяти рабочих дней со дня получения Индивидуальных условий Заемщиком (ами).

5.2.3. Застраховать в любой страховой компании, согласованной с Кредитором (в случае наличия требования Кредитора по условиям кредитования), риски Заемщика в целях обеспечения исполнения обязательств.

5.2.4. Отказаться от заключения договора страхования (если Федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение договора страхования) и потребовать альтернативный вариант кредитования без наличия требования о страховании на сопоставимых условиях по сроку и сумме.

6. **ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА.**

6.1. **Полная стоимость потребительского кредита** определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q^k}} = 0,$$

где ДП_k - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q^k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q^k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

6.2. При определении полной стоимости кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику (ам), включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком (ам) на дату начального денежного потока (платежа) (d_0).

6.3. Платежи Заемщика, включаемые в расчет Полной стоимости кредита включаются платежи, соответствующие платежам, указанным в статье 6 п. 4 Федерального закона 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г.

6.4. Платежи Заемщика, не включаемые в расчет Полной стоимости кредита включаются платежи, соответствующие платежам, указанным в статье 6 п. 5 Федерального закона 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по кредиту в соответствии с Законодательством Российской Федерации, Общими и Индивидуальными условиями.

7.2. При нарушении сроков исполнения обязательств по погашению платежей Заемщик (и) уплачивают Банку неустойку **в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента** от суммы просроченного платежа как в счет погашения основного долга, так и в счет оплаты начисленных процентов за каждый день нарушения обязательств со дня, следующего за днем нарушения обязательств по день их исполнения в полном объеме (включительно).

7.3. При не предоставлении финансовых документов по запросу Кредитора Заемщик уплачивает штраф в размере, определенном в п. 4.2.12.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ.