



**РТС-банк**  
Банк развития технологий и сбережений

Утверждено Приказом  
Заместителя Председателя  
Правления АО «РТС-Банк»  
№ 164 от «28» ноября 2017 г.

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ  
АО «РТС-Банк»**

Новая редакция, вступила в действие с 14.12.2017 года

г. Тольятти, 2017

## 1. ТЕРМИНЫ, ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием платежной карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием карты.

1.2. **Анкета-Заявление** – Заявление на предоставление Карты установленной Банком формы, оформленное надлежащим образом, заполненное и подписанное физическим лицом, содержащее, кроме прочего, письменное заявление Клиента **о согласии с настоящими Правилами и полном присоединении к ним.**

1.3. **Банк** – Акционерное общество «Банк развития технологий и сбережений» (полное наименование), АО «РТС-Банк» (сокращенное наименование), место нахождения постоянно действующего исполнительного органа 445017, Самарская область, город Тольятти, улица Ленина, 94, телефон 8 (8482) 312-000, официальный сайт [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru), Генеральная лицензия на проведение банковских операций № 3401, выданная Банком России 04.03.2016г.

1.4. **Банк-эквайер** – уполномоченный банк (член платежной системы), который организует услуги по расчетам, производимым покупателями товаров и услуг с использованием Карт в торгово-сервисных предприятиях (ТСП).

1.5. **Банковская платежная карта** (далее Карта) – персонализированное/неперсонифицированное платежное средство, предназначенное для расчетов в торговых и сервисных предприятиях и для получения наличных денежных средств в сети платежных систем. Предназначена для совершения операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которой осуществляются за счет суммы денежных средств Держателя, находящихся на его карточном счете, либо за счет кредита, предоставленного Банком в соответствии с Договором на предоставление кредита по форме овердрафт, либо Договором на предоставление кредита с использованием пластиковой карты. Использование Карты регулируется действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, составленными с учетом лицензионных соглашений, заключенных между Банком и Платежными системами.

1.6. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операции выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с банковского счета клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

1.7. **Блокирование Карты (Блокирование)** – процедура технического ограничения, установления Банком на совершение Держателем Операций с использованием Карты, в том числе предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Платежного лимита или каких-либо других условий.

1.8. **Выписка по счету** – отчет по Операциям, совершенным Держателем за определенный период времени.

1.9. **Дата обработки расчетных документов** – дата и время обработки Документов, подтверждающих совершение Операции, в Платежной системе либо Процессинговом центре, обслуживающем Банк. Может отличаться от Даты совершения операции.

1.10. **Дата совершения операции** – дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения Авторизации для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка. Отличается от Даты обработки расчетных документов.

1.11. **Дата списания средств со счета/ зачисления (процессирования) средств на счет** – дата фактического списания/зачисления суммы Операции со Счета/на Счет, открытого в Банке. Может отличаться от Даты совершения операции и Даты обработки расчетных документов.

По операциям, предусматривающим конвертацию средств, в случае несовпадения даты процессирования с датой проведения операции (Авторизации), сумма финансового требования - списания со Счета Клиента, может отличаться от суммы Авторизации за счет изменения курсов валют.

1.12. **Держатель банковской карты (Держатель)** – Клиент или его Представитель, на имя которого в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами Банка России, выпущена Карта.

1.13. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту информационных, финансовых и других услуг, включая проведение финансовых операций по поручению Клиента, с использованием Системы РТС-Банк Онлайн. Предоставление Банком услуг осуществляется при условии наличия соответствующей технической возможности, а также при условии, что Клиенту были подключены необходимые услуги в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

1.14. **Доверенное лицо** – физическое лицо, которое на основании выданной Клиентом доверенности, оформленной в письменном виде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и заверенной нотариально, имеет право совершать действия определенные в тексте доверенности от имени и по поручению Клиента.

1.15. **Договор** – совокупность документов: Правила, Тарифы, каждое Заявление (предусмотренное настоящими Правилами), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, составляющих вместе договор об открытии, ведении счета и использовании банковской карты АО «РТС-Банк».

1.16. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными Платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

1.17. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная по Заявлению Клиента, как на имя самого Клиента, так и на имя его Уполномоченного представителя. Держателем дополнительной Карты может быть лицо, не являющееся владельцем Счета, соответствующего данной Карте, но имеющее предоставленное Клиентом право распоряжения средствами, находящимся на его Счете, в полном или ограниченном объеме.

1.18. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку, включая: сумму Овердрафта/Неразрешенного овердрафта; начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Овердрафтом, а также иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Тарифом.

1.19. **Зарплатный проект** – правоотношения, складывающиеся между Банком и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) по выплате заработной платы и/или иных социальных выплат согласно законодательству РФ в валюте РФ сотрудникам юридического лица (индивидуального предпринимателя) с использованием технологии платежных карт.

1.20. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в АО «РТС-Банк»» сведений о Клиентах, их Представителях или Доверенных лиц, выгодоприобретателях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий при обращении в Банк лично для открытия Счета, выдачи Карты, выдачи Кредита, заключения договора, совершения банковских операций (в т.ч. при совершении Операции с использованием Карты) или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.21. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком договор, на имя которого открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карт, и выпущена Карта.

1.22. **Кодовое слово** – информация, известная только Держателю, Банку и Процессинговому центру, которая будет использована для идентификации Держателя при обращении в справочную службу Банка или Процессинговый Центр по телефону. Если сотрудник Банка или Процессингового центра не сможет идентифицировать Держателя, то в предоставлении информации по Карте будет отказано.

1.23. **Неразрешенный овердрафт (несанкционированный перерасход средств)** – задолженность Держателя перед Банком, возникшая в результате оплаты Держателем расчетных и иных документов, составленных с использованием банковской Карты или ее реквизитов, на сумму, превышающую остаток по счету и сумму лимита разрешенного овердрафта (при его наличии).

1.24. **Обработка персональных данных** – действия с персональными данными физических лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение.

1.25. **Операция** – операция по Счету, совершаемая с использованием Карты или ее реквизитов, а также реквизитов Счета, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами, проводимая по требованию Клиента или без такового и влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

1.26. **Основная карта** – Карта, оформленная первой по Заявлению и на имя Клиента / Доверенного лица Клиента. Основной картой также является Карта, оформленная на имя Клиента при переоформлении или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая основная карта прекращает действовать в случае ее переоформления или замены.

1.27. **Пин-код (PIN)** – персональный идентификационный номер, выдаваемый банком держателю для его идентификации при использовании карты в банкомате либо POS-терминале (являющийся аналогом собственноручной подписи в соответствии с п.3 ст.847 Гражданского Кодекса Российской Федерации), снабженном специальным устройством для ввода ПИНа.

1.28. **Платежный лимит (лимит авторизации)** – предельная сумма денежных средств (как собственных, так и заемных), доступная держателю банковской карты в течение определенного периода для совершения операций с использованием банковских карт.

1.29. **Платежная система** – совокупность нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств, а также решений участников (банков, учреждений, компаний), которые регламентируют свои взаимоотношения относительно порядка использования платежных карт. Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Банк является эмитентом Банковских карт Платежных систем «Мир» и Visa International.

1.30. **Правила** – настоящий документ, включающий в себя порядок предоставления и использования банковских карт АО «РТС-Банк». Правила размещаются на Web-странице Банка по адресу [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru) и/или в доступных для Клиента местах в офисах Банка.

1.31. **Программно-технические средства** – комплекс средств, предоставляющий возможность осуществлять перевод денежных средств в целях оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), в т.ч. операционные кассы Банка, Банкоматы Банка, услуга ДБО.

1.32. **Процессинговый центр (ПЦ)** – юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее сбор, обработку и рассылку участникам расчетов Платежных систем информации по операциям с Картами.

1.33. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – место (касса кредитной организации, касса дополнительного офиса кредитной организации) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

1.34. **Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

1.35. **Счет/СКС (специальный карточный счет)** – банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на основании Договора, заключенного в соответствии с настоящими Правилами.

1.36. **Тарифы** – утвержденный Банком в установленном порядке документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, включающий совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, содержащих информацию о платах и комиссиях, а также иных стоимостных величинах, применяемых при оформлении Карты, открытии и обслуживании Счета и совершении Операций с использованием Карты. Актуальные Тарифы размещаются на Web-странице Банка по адресу [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru) и/или в доступных для Клиента местах в офисах Банка.

1.37. **Технология 3D-Secure** – уникальная система обеспечения безопасности оплаты товаров и услуг в сети Интернет, являющаяся частью глобальных программ, *Verified by Visa, MirAccept*.

1.38. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющее прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты предоставляемых товаров (услуг, работ, результатов интеллектуальной деятельности).

1.39. **Трансграничный перевод** – перевод денежных средств за рубеж.

1.40. **Уполномоченная компания** – юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее рассылку SMS-сообщений Клиентам Банка / Держателя Карт Банка об информации по операциям с Картами, одноразовые пороли для совершения безопасных операций/платежей по Технологии 3D Secure по Картам в сети Интернет

1.41. **CVC 2/CVV 2** – трехзначный код проверки подлинности Карты. Наносится на полосу для подписи Держателя после номера Карты способом идент-печати. Используется в качестве защитного элемента при проведении транзакций в среде «card not present».

1.41. **POS-терминал** – электронный прибор, используемый для авторизации и проведения платежей по банковской карте.

1.41. **SMS-информирование** – услуга получения информации в реальном времени обо всех авторизациях по банковской карте, а также получения паролей для проведения операций по Технологии 3D-Secure.

Услуга предоставляется Банком в соответствии с настоящими Правилами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются типовыми и устанавливают порядок открытия и ведения Счета, порядок выпуска, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.

2.2. Заключение Договора осуществляется **путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом** в соответствии со **ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации** и производится путем акцепта Банком (принятия Банком положительного решения об открытии Счета и оформлении Карты) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления, оформленного Клиентом в двух экземплярах по форме, установленной Приложением №1 к настоящим Правилам, при обращении Клиента в подразделение Банка, на основании документа, удостоверяющего личность и установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России).

Права и обязанности по Договору возникают с момента принятия Банком положительного решения об открытии Счета и оформлении Карты. Заявление, подписанное Клиентом и составленное в двух экземплярах для Сторон с отметкой Банка о принятии положительного решения об открытии Счета и оформлении Карты, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Первый экземпляр Заявления остается в Банке и является, в том числе, основанием для Обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Второй экземпляр Заявления передается Клиенту.

Заявление подписывается Клиентом собственноручно, за исключением случая, указанного в п. 2.3. Подписание Клиентом Заявления является его согласием на принятие и присоединение к Правилам и Тарифам, а также влечет обязательство неукоснительно их соблюдать.

2.3. В случае обращения в Банк Доверенного лица Клиента для оформления Карты на имя Клиента, Доверенное лицо на основании предоставленной в Банк доверенности (с полномочиями на открытие Счета, заключение Договора, получения Карты и ПИН-кода) и документа удостоверяющего личность, заключает от имени Клиента Договор в порядке указанном в п. 2.2.

2.4. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в Правила и Тарифы.

2.5. Изменения и/или дополнения, внесенные Банком в Правила и/или Тарифы, становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений и/или дополнений Договор. Изменения и/или дополнения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил и/или Тарифов на официальном Web-сайте в сети Интернет по адресу [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru) и/или в офисах Банка.

2.6. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор в соответствии с порядком, указанным в разделах 7 и 10 настоящих Правил.

2.7. В случае неполучения Банком до вступления в силу измененных или дополненных Правил и/или Тарифов письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.

2.8. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам – ПЦ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах, в соответствии со статьей 24 Конституции РФ и Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Клиент дает согласие на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении и/или в иных документах.

Данное согласие выражается в подписи Клиента на Заявлении-Анкете на выпуск карты в соответствующем разделе.

Данное согласие действует с момента подписания Заявления-Анкеты на выпуск карты в соответствующем разделе и до даты его отзыва Клиентом путем направления в Банк письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.9. Банк в соответствии с настоящими Правилами оформляет Клиенту персонализированные или неперсонифицированные Карты.

2.10. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в оформлении Карты или ее замене, ограничивать количество Карт, оформляемых к Счету, а в случаях, предусмотренных Правилами и/или законодательством Российской Федерации (или при их нарушении Клиентом или Представителем), приостановить или прекратить действие Карты или прекратить кредитование. Карта должна быть возвращена в Банк по первому требованию.

Держатель получает Карту во временное пользование. Банк не несет ответственность за операции, совершенные по Картам, в случае их невозвращения в срок, установленный пунктом 6.1.16 настоящих Правил.

2.11. Банк оформляет Карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, в случае принятия Банком положительного решения о ее оформлении и при условии уплаты комиссии за оформление и обслуживание Карты, предусмотренной Тарифами.

2.12. При получении Карты Держатель обязан поставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты. Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. В случае получения Карты Доверенным лицом, Доверенное лицо:

- предъявляет документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и нотариально заверенную доверенность (с полномочиями на открытие Счета, заключение Договора, получения Карты и ПИН-кода);

- получает Карту и ПИН-код;
- расписывается в соответствующей в графе Заявления.

При передаче Карты Держателю Доверенное лицо обязано потребовать от Держателя поставить подпись на оборотной стороне Карты.

2.13. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на лицевой стороне Карты.

2.14. Карта может быть заблокирована до истечения срока действия по заявлению Держателя или по решению Банка в соответствии с п.4.21.

2.15. По заявлению Клиента или Доверенного лица Клиента Банком может быть оформлена Дополнительная карта на имя самого Клиента или на имя его Уполномоченного представителя. Дополнительная карта оформляется в случае принятия Банком положительного решения о ее оформлении. Карта выдается Клиенту либо Представителю при условии уплаты комиссии за оформление и обслуживание Дополнительной карты, предусмотренной Тарифами.

2.16. Основная расчетная и дополнительная карта к счету основной карты может быть оформлена по заявлению Клиента:

- для физических лиц – резидентов, достигших четырнадцатилетнего возраста;
- для физических лиц – нерезидентов, достигших восемнадцатилетнего возраста.

В соответствии и с законодательством Российской Федерации на имя Представителя - физического лица в возрасте от 6 до 18 лет может быть оформлена Дополнительная карта его

законным представителем (родителями, усыновителями, попечителями) или иным лицом при наличии письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица.

Согласие законного представителя физического лица в возрасте от 6 до 18 лет может быть оформлено им в Банке или удостоверено нотариально и передано в Банк.

Выдача Дополнительной карты Представителю – физическому лицу в возрасте от 6 до 14 лет, оформленной на его имя, осуществляется исключительно в присутствии законного представителя (родителя, усыновителя) такого Представителя.

2.17. Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с ее использованием за счет средств на Счете и в пределах Платежного лимита с учетом размера Лимита по операциям, установленного Банком в соответствии с п. 4.18. настоящих Правил.

2.18. К каждому Счету Клиента может быть выпущена одна Основная карта и одна или несколько Дополнительных карт, согласно Тарифам Банка. При этом к Основной карте типа МИР Пенсионная могут быть выпущены дополнительные карты только типа МИР Пенсионная.

2.19. Оформление (персонализация) Карт осуществляется Банком в срок не более 10 рабочих дней с момента предоставления полного пакета документов для открытия СКС для офисов на территории г. Тольятти, для остальных офисов - не более 30 рабочих дней и при условии принятия Банком положительного решения о выпуске Карты. Сроки оформления (персонализации) Карт могут быть изменены Банком в случае задержки в сроках доставки персонализированных Карт в Банк по вине организации, осуществляющей доставку Карт.

Карта может быть оформлена Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты принятия Банком соответствующего заявления Клиента и Анкеты физического лица в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам, при условии ее получения Держателем в уполномоченном подразделении Банка, расположенном в г. Тольятти.

2.20. Персонализированные Карты хранятся в Банке в течение 3 (трех) месяцев от месяца, следующего за месяцем выпуска Карты, после чего не востребовавшие Карты подлежат уничтожению.

При невосребовании Держателем Карты в указанный срок комиссионное вознаграждение, полученное Банком, Клиенту не возвращается.

2.21. Платежный лимит по Основной и/или Дополнительной карте может быть ограничен/изменен на основании письменного заявления Клиента.

2.22. Совершение Операций с использованием Карты может осуществляться только с Авторизацией в соответствии с правилами Платежных систем.

2.23. При изменении личных данных, указанных в Заявлении (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства, телефон и др.), Держатель обязуется письменно информировать Банк в течение 5 (пяти) календарных дней после даты проведения таких изменений. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта переоформляется на новый срок действия на основании письменного заявления Держателя. Плата за переоформление взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления.

2.24. В случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы или рассекречивания ПИН-кода, Держателю на основании письменного заявления может быть выдана новая Карта с ПИН-кодом с новым сроком действия, при уплате комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами, действующими на момент подачи заявления.

2.25. Клиент уведомлен о том, что все операции и услуги, оказываемые Банком Клиенту, регулируются законодательством Российской Федерации. Некоторые виды операций могут также регулироваться законодательством тех иностранных государств, в которых они проводятся, иницируются или обрабатываются.

2.26. В соответствии с законодательством Российской Федерации на Банк может быть возложен ряд контрольных функций в отношении некоторых видов операций Клиента/Держателя Дополнительной карты (например, операции с иностранной валютой, с наличными денежными средствами, а также операций, которые могут быть отнесены к подозрительным) и обязанность предоставлять различным государственным и правоохранительным органам информацию о счетах и операциях Клиента/Держателя дополнительной карты.

Для этих целей Банк может периодически запрашивать у Клиента необходимые документы и/или письменные объяснения и направлять их указанным органам, а Клиент обязуется предоставлять их по запросу Банка.

2.27. Клиент уведомлен, что выпуск Карты типа МИР Пенсионная осуществляется в целях получения Клиентом выплат, предусмотренных пунктами 5.5 и 5.6 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.28. Клиент соглашается, что, если, по мнению Банка, проведение какой-либо операции по Счету Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации, Банк вправе отказать или приостановить проведение такой операции до того момента, когда Клиент предоставит удовлетворяющие Банк документы или другую информацию, которая может быть затребована Банком в связи с проведением той или иной операции Клиента.

### **3. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА**

3.1. Для осуществления расчетов по Операциям Банк открывает Клиенту Счет.

3.2. Счет открывается в соответствии с Правилами и на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении.

3.3. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка России следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность Клиента;
- документ, подтверждающий информацию об адресе места жительства Клиента в Российской Федерации, указанную Клиентом в Заявлении;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- данные миграционной карты – для иностранных граждан и иных лиц без гражданства, а так же сведения о номере мобильного телефона.

3.4. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении, за исключением случаев, когда Счет открывается в рамках Зарплатного проекта, Пенсионная карта (в этом случае Счет открывается только в валюте Российской Федерации), а также когда порядок открытия и ведения счета для расчетов с использованием карт осуществляется в соответствии с отдельно заключенными договорами. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

3.5. Номер Счета определяется и изменяется Банком в одностороннем порядке. В случае изменения номера Счета Клиента Банк обязуется принять меры для сообщения Клиенту нового номера Счета.

3.6. Банк обеспечивает расчеты по Счету с использованием Карты с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам, действующим на дату взимания платы.

3.7. Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям, оплаты услуг Банка или Платежной системы по совершенным Операциям и погашения Задолженности Клиента, возникшей в связи с предоставлением Клиенту Кредита в форме Овердрафта.

3.8. Клиент обязуется обеспечивать расходование денежных средств по Счету в пределах Платежного лимита, с учетом установленного Банком Лимита, по операциям в соответствии с п.4.18. настоящих Правил.

3.19. В случае если на основании заявления Клиента по Счету Банком был установлен Лимит овердрафта, Банк при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете предоставляет Клиенту для совершения Операций Кредит в форме Овердрафт в порядке и на условиях, определенных в Кредитном договоре, заключаемом между Сторонами отдельно.

3.10. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта Клиент уплачивает Банку проценты за пользование денежными средствами в соответствии с Тарифами. При этом отдельный договор на предоставление денежных средств (кредитный договор) не оформляется и не подписывается Сторонами.

3.11. Зачисление средств на Счет Клиента.

3.11.1. Зачисление денежных средств на Счет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк (на расчетный счет по выплате заработной



платы, на технический счет по учету денежных средств, на корреспондентские счета Банка), при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет.

3.11.2. На Счет открытый, в валюте Российской Федерации, Банк зачисляет денежные средства, вносимые как владельцем Счета, так и третьими лицами в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Тарифами, за исключением случаев, когда денежные средства зачисляются на счета, открытые в рамках отдельно заключенных договоров.

3.11.3. На Счет открытый в иностранной валюте, Банк зачисляет денежные средства в соответствии с Тарифами, вносимые владельцем Счета в наличной форме и в безналичном порядке, а также третьими лицами, вносимые только в наличной форме при наличии доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.11.4. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возвращать их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного Документа либо из-за несоответствия расчетного Документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

3.11.5. Банк зачисляет на Счет денежные средства в валюте Счета, по курсу, установленному в Банке на момент зачисления суммы Операции на Счет Клиента.

### 3.12. Списание денежных средств со Счета Клиента.

3.12.1. Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации без дополнительного распоряжения Клиента списывает со Счета суммы:

- операций, совершенных с использованием Карт (как Основной карты, так и Дополнительных);
- в погашение задолженности Клиента по предоставленному ему Кредиту в виде Овердрафта в соответствии с Кредитным договором;
- перерасхода денежных средств по Счету в случае его возникновения в рамках Неразрешенного овердрафта (п. 3.10 Правил);
- вознаграждений и/или комиссий согласно Тарифам;
- налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных Банком;
- денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти;
- в погашение Задолженности Клиента по другим счетам и договорам (кредитным) Клиента, открытым в Банке, таким образом, заранее давая Банку акцепт на списание денежных средств.

3.12.2. Распоряжение Клиента на списание денежных средств со Счета Клиента и перевод их получателю платежа считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет получателя, если таковой является клиентом Банка или в момент списания средств с корреспондентского счета Банка, если получатель средств является клиентом другого Банка.

Списание денежных средств со Счета Клиента, при наличии в Банке надлежаще оформленных документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о списании средств подано Клиентом, производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления Распоряжения.

3.13. В случае бесспорно ошибочной записи, произведенной Банком, производить исправления по Счету путем кредитования или дебетования Счета без дополнительного распоряжения Клиента.

3.14. При проведении расходных Операций, помимо комиссий, удерживаемых Банком в соответствии с Тарифом, дополнительно может удерживаться комиссия, устанавливаемая Банком-эквайером. Комиссия Банка-эквайера взимается одновременно со списанием со Счета денежных средств. При этом сумма проводимой Операции и сумма комиссии Банка-эквайера списываются Банком единой суммой без дополнительного распоряжения Клиента.

3.15. Списание со Счета денежных средств / зачисление денежных средств на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, производится по курсу, установленному в Банке для безналичных Операций, на дату фактического списания суммы Операции со Счета / зачисления суммы Операции на Счет Клиента. В случае совершения Операций ТСП, ПВН конвертация денежных средств

осуществляется по курсу Банка на Дату списания средств со счета / дату зачисления средств на счет.

3.16. При расчетах по Операциям в валюте отличной от валюты Счета, совершенным Держателем в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых сторонними банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- при расчетах по операциям, совершенным в валюте Счета - Банк списывает со Счета сумму операции;
- при несовпадении валюты Счета с валютой, в которой Держателем совершена операция с использованием Карты, сумма операции, включая применимые комиссии, конвертируется в валюту Счета. Конверсия осуществляется по курсу Банка на дату обработки операции Банком, которая может не совпадать с датой совершения операции Держателем. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.17. В случае совершения Операции по Карте в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых Банком, в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств осуществляется по курсу, установленному в Банке для безналичных Операций на Дату списания средств со счета/дату зачисления средств на счет Клиента.

3.18. При обработке Операции, совершенной Держателем в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств производится с учетом суммы комиссии по Операции.

3.19. Проведение Операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.20. Банк по требованию Клиента формирует Выписку по счету за последние три месяца. В соответствии с Тарифами за выписки взимается плата, если Клиенту необходимо подтверждение остатка на счете на определенную дату, обороты за конкретный период, если запрашиваемый период более трех месяцев от даты запроса.

3.21. Клиент поставлен в известность и понимает, что Выписка по счету является основным доказательством осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств). Банковская дата Операции в Выписке может отличаться от Даты совершения Операции, в связи с особенностями обмена данными между Банком и Процессинговым центром.

3.22. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в Выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк в письменной форме не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней с момента совершения Операции. На основании уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При неполучении Банком такого уведомления по истечении вышеуказанного срока Выписка по счету считается подтвержденной Клиентом и последующие претензии по ней Банком не принимаются.

3.23. Держатель поставлен в известность и понимает, что дистанционный доступ к информации о Картах, в том числе данных о денежных средствах на Счете и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.

3.24. Операции, произведенные по Карте через ДБО с использованием логина и пароля, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

3.25. Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете:

- в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы соответствующей Операции со Счета или отмены Авторизации;
- в пределах сумм Операций, являющихся предметом спора, до момента его завершения, определяемого Банком;
- заблокированными Банком на основании исполнительных листов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в пределах остатка средств на Счете при его закрытии в сроки, определенные Банком:
  - ✓ по Картам Платежной системы VISA International – в течение 45 (сорока пяти) дней;
  - ✓ по Картам Платежной системы «Мир» – в течение 15 (пятнадцати) дней;

Срок расторжения Договора исчисляется с даты, следующей за днем приема Банком заявления Клиента о закрытии Счета.

3.26. На положительный остаток средств на Счете Банк начисляет проценты в размере, определяемом Тарифами и в сроки, определенные настоящими Правилами.

3.27. Начисленные проценты перечисляются:

- на Счет Карты, по которым выдана Пенсионная карта – в последний рабочий день каждого месяца, а также при закрытии Счета;
- на все остальные Счета Карт, по которым выдана карта – ежеквартально в последний рабочий день месяца, а также при закрытии Счета.

3.28. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета осуществляется на основании заявления Клиента, при условии урегулирования спорных Операций и возврата Карты (в том числе всех дополнительных Карт, оформленных к Счету) по истечении:

- 45 (сорока пяти) календарных дней при наличии оформленных к Счету Карт Платежной системы VISA International ;
- 15 (пятнадцать) календарных дней при наличии оформленных к Счету Карт Платежной системы «Мир».

Срок возврата денежных средств исчисляется со дня, следующего за днем приема Банком заявления о закрытии счета и/или приостановления действия Карты.

Данный срок может быть меньше в случае отсутствия у Банка информации о не проведенных операциях по счету или спорных ситуациях.

3.29. Клиент соглашается, что, если, по мнению Банка, проведение какой-либо операции по Счету Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации, Банк вправе отказать или приостановить проведение такой операции до того момента, когда Клиент предоставит удовлетворяющие Банк документы или другую информацию, которая может быть затребована Банком в связи с проведением той или иной операции Клиента.

3.30. Страхование денежных средств физических лиц, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на Web-странице Банка по адресу [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru) и в доступных для Клиента местах в офисах Банка.

#### **4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

4.1. В зависимости от типа Карты Держатель имеет возможность совершать Операции, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

4.2. В зависимости от типа Карты Операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Карты в ТСП, ПВН, Банкомате, а также при обращении Держателя в ТСП через сеть Интернет.

4.3. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала (чек), либо Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты (слип). Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Держателем. Держатель должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.

При совершении операций без Авторизации проверка достаточности средств на Счете для совершения операции не производится, средства не блокируются. Для избегания возникновения несанкционированной задолженности Клиент обязан самостоятельно контролировать остаток средств на Счете.

4.4. В случае несовпадения подписи Держателя на слипе/чеке/квитанции с подписью на Карте, Держателю может быть отказано в проведении Операции.

4.5. В целях идентификации при использовании Карты в ТСП, ПВН, Банкомате, Держателю при выдаче Карты предоставляется ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации). Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

В случае утраты ПИН-кода, Клиент имеет возможность самостоятельно сменить ПИН-код через Банкомат, либо переоформить карту.

4.6. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении Операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты (в том числе таких, как: номер и срок действия Карты, коды CVC 2/CVV 2) являются для Банка основанием для списания суммы Операции со Счета.

4.7. Держатель обязуется не использовать Карту для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.8. Картой имеет право пользоваться только Держатель.

4.9. Держателю запрещается передавать Карту и/или ПИН-код третьим лицам. В случае передачи Держателем Карты и/или ПИН-кода третьим лицам, все расходы по Операциям будут отнесены на Счет в безусловном порядке.

4.10. Держатель уведомлен о том, что при трехкратном вводе ошибочного ПИНа в Банкомате или Электронном терминале Карта может быть заблокирована и удержана. В случае удержания Карты Держатель должен уведомить Банк в порядке, установленном для утраченных или украденных Карт. Блокировка Карты в случае неверно введенного ПИН-кода будет действовать последующие 24 часа. По истечении 24 часов блокировка автоматически снимается.

4.11. При получении подтверждения о совершении Операции Банк в соответствии с Правилами имеет право списать со Счета сумму Операции. Для получения Банком подтверждения о совершении Операции установлен срок:

- 45 (сорок пять) календарных дней по Картам Платежной системы VISA International ;

- 15 (пятнадцать) календарных дня по Картам Платежной системы «Мир».

4.12. Использование Карты в валюте отличной от валюты Счета осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и Операции в валюте Счета, при этом конвертация валюты Операции в валюту Счета осуществляется в соответствии с Правилами.

Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

4.13. Регистрация Процессинговым центром Операции является основанием соответствующего изменения без дополнительного распоряжения Держателя текущей величины Платежного лимита Карты на Дату обработки расчетных документов.

4.14. Регистрация Банкоматом, либо электронным терминалом Операции с применением ПИН-кода является безусловным подтверждением совершения Операции Держателем и основанием для изменения Платежного лимита Карты на момент такой регистрации и последующего списания денежных средств со Счета без дополнительного распоряжения Держателя.

4.15. При совершении покупок через сеть Интернет все риски по несанкционированному доступу к Счету несет Держатель.

Держатель уведомлен о том, что отдельные операции с Картой в виде подписки на периодическое осуществление платежей (списание средств с Карты), оформленной Держателем в сети Интернет и мобильных устройствах, может осуществляться без проверки подлинности операции (без использования технологии 3D-Secure, при условии использовании этой технологии во время проведения первой операции) и Клиент не вправе предъявлять Банку какие-либо претензии по таким операциям.

Операции по Счету, совершенные с помощью Карты и/или реквизитов Карты через сеть Интернет и аналогичные сети, признаются совершенными лично Держателем. В отношении таких операций применяются настоящие Условия.

4.16. Держатель должен хранить Карту так, чтобы она не соприкасалась с предметами, обладающими сильным магнитным полем или электромагнитным излучением (мобильные телефоны, телевизоры, аудиосистемы, монитор, магниты и т.д.).

4.17. В целях снижения риска использования Карт в незаконных (мошеннических) целях, Банк устанавливает для Держателей ограничения по наличным операциям (Лимит по операциям) в соответствии с Тарифами Банка.

4.17.1. По операциям оплаты товаров, услуг через Интернет лимит устанавливается Клиентом самостоятельно либо посредством предоставленного в Банк соответствующего заявления, либо посредством ДБО.

4.17.2. По операциям безналичной оплаты товаров и услуг (за исключением операций, указанных в п.4.17.1. Правил) – без ограничений, в пределах Платежного лимита, либо эквивалент указанных сумм в другой валюте по курсу Банка, установленному для безналичных операций.

Изменение ограничений осуществляется по заявлению Клиента с указанием необходимых лимитов.

4.18. При возврате Держателю денежных средств, уплаченных за товары, работы и услуги с использованием Карты, возвращаемые суммы подлежат зачислению в безналичном порядке на Счет. Держатель не вправе получать возвращаемые ему суммы в наличной форме.

4.19. Держателю, в целях оперативного контроля Операций, проводимых с использованием Карты (ее реквизитов), необходимо пользоваться SMS-информированием.

4.22. С целью предотвращения нанесения ущерба Клиенту или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в Авторизации Операций с Картами) или прекратить действие Карт (дать распоряжение об изъятии Карт по их предъявлении), а также принимать любые необходимые меры, в случае если у Банка есть основания полагать, что Операции могут быть незаконными или мошенническими. В случае приостановления или прекращения действия Карт Банк также вправе в целях безопасности приостановить проведение Операций, осуществляемых Клиентом посредством ДБО.

4.23. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты. Возможности по использованию Карты в Банкоматах Банка могут быть недоступны в полном объеме в Банкоматах других банков. Держатель уведомлен о том, что не все Организации торговли (услуг) могут принимать к оплате Карту любого типа, и что они могут вводить ограничения по суммам, проводимым Держателем операций и порядку идентификации Держателей Карт. Банк не несет ответственности в связи с такими ограничениями или порядком идентификации Держателя, вводимых Организациями торговли (услуг), а также другими банками.

4.24. В случае нарушения Клиентом настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации, Банк вправе заблокировать Карту, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, приостановить проведение Операций по Счету. Блокирование Карты не исключает, но минимизирует возможные потери Клиента в результате Операций, несанкционированных Клиентом.

4.25. Клиент несет ответственность за все Операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента сообщения Банку об утрате Карты. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об ее утрате, Клиент несет ответственность за Операции с Картой, совершенные третьими лицами с ведома Клиента, а также с использованием ПИН-кода, как за совершенные самим Клиентом.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **5.1. Банк обязуется:**

5.1.1. Предоставить Держателю оформленную на его имя Карту.

5.1.2. Совершать по поручению Клиента Операции по Счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

5.1.3. Проводить Операции по Счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.4. Консультировать Держателя по вопросам его обслуживания, как в рамках заключенного Договора, так и по иным банковским продуктам, действующим в Банке.

5.1.5. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных по ним Операциям.

5.1.7. При обращении Клиента в Банк на основании документа, удостоверяющего личность, предоставлять Выписку по счету согласно Тарифам.

5.1.8. Информировать Клиента о каждой Операции по Счету посредством:

- SMS-информирования, подключаемого Банком (в случае оформления Клиентом соответствующего Заявления или указанием в Анкете-Заявлении в соответствующем разделе).
- предоставляемой Банком информации по запросу Клиента (мини-выписка в Банкомате, выписка через ДБО, выписка на бумажном носителе в офисах Банка).

Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении операции с использованием Карты или по Счету считается исполненной с момента направления Банком SMS-сообщения, в соответствии с имеющейся у Банка информации о телефонном номере или размещении уведомления в системе ДБО.

В случае, если у Банка отсутствует информация о телефонном номере или в случае отсутствия подключенной услуги ДБО у Клиента, Банк предоставляет Клиенту возможность получить выписку по операциям по Счету в банкоматах и офисах Банка (в рабочие часы), при этом обязанность Банка по информированию Клиента об операциях с использованием Карты или по Счету считается исполненной с момента предоставления технической возможности получения Клиентом информации обо всех операциях по Счету.

5.1.9. Блокировать Карту в связи с утратой Карты и/или ПИН-кода, либо в связи с тем, что ПИН-код и/или реквизиты Карты стали известны третьему лицу, при получении уведомления от Держателя.

5.1.10. Рассматривать заявления Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с п. 6.2.8 Правил в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней с даты их получения, а в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств, в срок не более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней со дня получения заявления Клиента. В случае необходимости более долгого разбирательства по заявлению клиента, срок может быть увеличен по обоюдному согласию сторон.

5.1.11. Рассматривать иные претензии Клиента или Держателя в срок не более чем 30 (тридцать) рабочих дней с даты их получения.

5.1.12. Гарантировать тайну Счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Банка.

5.1.13. При расторжении Клиентом Договора после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Счете, способом, указанным Клиентом в заявлении на закрытие Счета, предоставленном в Банк в соответствии с п. 10.3 Правил.

5.1.14. Информировать Держателя обо всех изменениях, принятых Банком относительно Правил и/или Тарифов за 10 (десять) календарных дней до введения изменений в действие на Web-странице Банка по адресу [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru) и/или в доступных для Клиента местах в офисах Банка. В случае изменения Тарифов применять их к совершенным Операциям с использованием Карты с даты изменения Тарифов.

5.1.15. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

## **5.2. Банк имеет право:**

5.2.1. Без дополнительного распоряжения Клиента списать со Счета денежные средства в соответствии с п. 3.12.

5.2.2. Закрыть договор без предоставления заявления о закрытии Клиентом и при отсутствии операций по счету в течение 2 (двух) лет, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. При этом начисление процентов, предусмотренных по условиям договора, не может считаться движением по Счету Карты.

Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.

5.2.3. Уничтожить не востребовавшую Карту Клиентом, по истечении 90 (девяноста) календарных дней после ее оформления/переоформления Банком.

5.2.4. Отказать в получении, возобновлении и замене Карты без объяснения причин.

5.2.5. В любой момент заблокировать Карту и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:

- нарушение Клиентом сроков погашения Задолженности в связи с возникновением Суммы перерасхода, образование просроченной Задолженности по Овердрафту и/или процентам

за пользование Овердрафтом сроком свыше 30 дней или превышение Лимита овердрафта;

- при получении информации об увольнении Клиента в рамках Зарплатного проекта;
- невыполнение Клиентом требований к оформлению обеспечения исполнения обязательств по Овердрафту по требованию Банка;
- несвоевременное предоставление Банку сведений (документов), предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации;
- получение из Платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических Операций с использованием Карты;
- другие нарушения Держателем требований Правил и/или законодательства Российской Федерации, влекущие за собой ущерб для Банка.

5.2.6. Вносить изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

5.2.7. Устанавливать ограничения в виде Лимитов по операции по Счету и/или Карте и изменять Лимиты по операциям в одностороннем порядке.

5.2.8. Производить по любым каналам связи (если не указано иное), включая: SMS-оповещение, голосовое сообщение, почтовое и электронное письмо, по указанным реквизитам (данным) Клиентом в Заявлении, информационную рассылку.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **6.1. Клиент обязуется:**

6.1.1. Соблюдать Правила.

6.1.2. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения в Заявлении для открытия Счета и оформления Карты.

6.1.3. В течение 5 (пяти) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Заявлении (за исключением Номера мобильного телефона), в том числе в связи с истечением срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора и/или получения отдельных Банковских продуктов по Договорам банковского продукта. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора. Об изменении Номера мобильного телефона, который используется для получения услуг с использованием Системы ДБО (Дистанционного Банковского Обслуживания), а также об утрате документа, удостоверяющего личность, Клиент обязан сообщать в Банк незамедлительно.

6.1.4. Не сообщать ПИН-код и не передавать Карту (ее реквизиты) третьим лицам.

6.1.5. Предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты.

6.1.6. Не совершать Операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также в случае, когда Карта была заявлена как утраченная.

6.1.7. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в отделение Банка с просьбой о разблокировке Карты, если переоформление Карты не осуществлялось. Карта не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты, если утраченная Карта была переоформлена.

6.1.8. Не использовать Карту для совершения Операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

6.1.9. Совершать Операции в пределах Платежного лимита и не допускать перерасхода средств по Счету, превышающего Платежный лимит.

6.1.10. Сохранять все Документы по Операциям в течение 180 (ста восьмидесяти) дней от Даты совершения операции и предоставлять их Банку по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций.

6.1.11. Завершить расчеты по Операциям на сумму:

- операций, совершенных с использованием Карты (как Основной карты, так и Дополнительных);
- вознаграждений и/или комиссий предусмотренных Тарифами;
- являющуюся предметом спора, ранее зачисленную Банком на Счет, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным;
- возникшей Задолженности Держателя при нарушении п. 6.1.9 в соответствии с п.п. 3.10, 3.11;
- комиссий других участников Платежной системы, выставленных к оплате по Операциям, совершенным Держателем с использованием Карты;
- фактически произведенных расходов Банка в соответствии с тарифами Платежных систем по опротестованию и возврату платежей при осуществлении претензионной работы.
- задолженности Клиента по предоставленному ему Кредиту в виде Овердрафта в соответствии с Кредитным договором.

6.1.12. Незамедлительно, в случае утраты Карты или получения третьими лицами информации о ПИН-коде и/или реквизитах Карты, а также в случае изъятия Карты в ТСП, ПВН или Банкомате, уведомить центр клиентского обслуживания по телефонам: 8 800 333 79 45; 8-495-924-7500\*, +7 (383) 363-11-58\* (\*Телефонные номера 8-495-924-7500 и +7 (383) 363-11-58 действуют на территории РФ и за пределами РФ, звонки на данные номера тарифицируются соответствующим оператором, представляющим услуги связи) для приостановки действия Карты. До момента получения указанного уведомления Банк не несет ответственности за возможное неправомерное использование Карты третьими лицами. Устное уведомление о Блокировании Карты Держатель должен подтвердить письменно, путем передачи соответствующего заявления в Банк лично или через систему ДБО в течение 7 (семи) календарных дней с момента устного уведомления. В случае не предоставления Банку такого заявления, уведомление считается неполученным и ответственность за возможное неправомерное использование Карты несет Держатель.

6.1.13. Предоставить в Банк достоверную информацию о номере своего мобильного телефона и своего адреса электронной почты в срок не позднее дня, следующего за днем ее изменения. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений согласно п. 5.1.8 настоящих Правил, считается исполненной с момента направления Банком уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

6.1.14. Контролировать проводимые операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) всеми возможными способами, предоставляемые Банком, в том числе посредством:

- SMS-информирования;
- мини-выписки в банкомате;
- выписки, предоставляемой по запросу Клиента через ДБО;
- выписки на бумажном носителе.

В случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктом 6.1.13. настоящих Правил, Клиент ежедневно самостоятельно получает выписки о совершенных операциях, предоставляемых Клиенту через банкомат или офис Банка. Клиент принимает на себя всю ответственность за несанкционированное использование Карты, при этом сумма операции, совершенной без согласия Клиента, Банком не возмещается, в том числе в случае не исполнения Клиентом обязанности, предусмотренных настоящим пунктом.

6.1.15. Незамедлительно информировать Банк об обнаружении сомнительной Операции, проведенной по Счету с использованием Карты (ее реквизитов).

6.1.16. Возвратить Карту и обеспечить возврат Дополнительной карты Представителем в Банк:

- по истечению срока ее действия при получении новой (переоформленной);
- не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня направления Банком соответствующего уведомления.

В случае отказа Клиента от присоединения к настоящим Правилам Клиент обязан вернуть Карту и обеспечить возврат Дополнительной карты Представителем в день передачи соответствующего заявления об отказе присоединения к настоящим Правилам.

6.1.17. При оформлении Дополнительной карты к Счету ознакомить Держателей Дополнительных карт (Представителей) с требованиями Правил и обеспечить их выполнение ими. Всю ответственность по Операциям с использованием всех оформленных Карт к Счету, в том числе



Дополнительных, оформленных на имя самого владельца или на имя Представителя Счета, несет владелец Счета (Клиент).

6.1.18. При совершении Операции с использованием Карты на сумму, превышающую 1 000 000,00 (один миллион) рублей либо эквивалентную сумму в иностранной валюте уведомить об этом Банк за два рабочих дня до предполагаемой даты совершения Операции.

6.1.19. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

6.1.20. Во избежание рисков, связанных с осуществлением операций с использованием Карты, следовать рекомендациям по безопасному использованию Карты, размещенным на Web-странице Банка по адресу: [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru).

## **6.2. Клиент имеет право:**

6.2.1. Обращаться в Банк лично / по телефонам указанным на Web-странице Банка [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru) для консультаций по вопросам использования Карты.

6.2.2. Обратиться в Банк с письменным заявлением о переоформлении Карты по окончании срока ее действия или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Карты и/или ПИН-кода, механическим повреждением Карты или по иным причинам.

6.2.3. Обратиться в Банк с письменным заявлением о приостановлении или прекращении действия Карты, как Основной, так и Дополнительной карты.

6.2.4. В случае утраты/компрометации Карты за пределами Российской Федерации и отсутствия возможности заблокировать Карту по телефонам, указанным в п.п. 6.1.12, обратиться в сервисный центр Платежных систем по телефонам указанным на их официальных сайтах.

Сервисные центры не несут ответственность за своевременное прекращение несанкционированного использования Карты в случае ее утраты/компрометации.

6.2.5. Устанавливать и/или изменять, на основании письменного заявления в Банк либо с использованием технологии ДБО, Лимит по операциям по Счету и/или Карте.

6.2.6. Осуществлять с использованием Карты следующие Операции (в зависимости от Типа Карты):

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации в Банкоматах Банка, Банкоматах других банков, в кассах Банка и кассах других Банков (при наличии возможности), а также получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации в Банкоматах других банков, в кассах других Банков (при наличии возможности);
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием Программно-технических средств Банка.
- иные Операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничения) на их совершение, а также в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

6.2.7. Получать Выписку по счету в Банке, мини-выписку в Банкомате либо посредством системы ДБО.

6.2.8. Обратиться в офисы Банка с соответствующим заявлением в случае несогласия со списанием со Счета (зачислением на Счет) какой-либо суммы в течение 90 (девяносто) календарных дней, начиная с Даты совершения операции, приложив к заявлению Выписку по счету с указанием оспариваемой суммы, квитанции, другие документы, подтверждающие неправомерность списания (зачисления) оспариваемой суммы. При не предъявлении Держателем Банку письменного заявления в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной Клиентом и не может быть им оспорена. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности в сроки и в порядке установленные Банком.

В случае установления Банком необоснованности претензий, Клиент обязан выплатить комиссию Банку в соответствие с Тарифами.

6.2.9. Письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком по Договору. Закрытие счета и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленном разделом 10 настоящих Правил.

6.2.10. Воспользоваться услугой Овердрафт, которая может быть предоставлена только в случае положительного решения Банка. Условия по оформлению Овердрафта устанавливаются по отдельному соглашению.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И/ИЛИ ТАРИФ**

7.1. Стороны пришли к соглашению, что внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. Для вступления в силу изменений и/или дополнений, вносимых Банком в Правила и/или Тарифы Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений, вносимых Банком в Правила и/или Тарифы.

7.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила и/или Тарифы, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации, в соответствии с Правилами.

7.4. Банк, с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил и/или Тарифов, размещает Правила и/или Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации по адресу [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru) Web-страницы Банка;
- размещение объявлений на информационных стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию.

7.5. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Клиентов.

7.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Держатель обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений ежедневно.

Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

7.7. Любые изменения и дополнения к Правилам и/или Тарифам с момента вступления их в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, указанных в пп.7.2, 7.4 и 7.6 Правил, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила, и/или с установленными Тарифами, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 10 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

## **8. УСЛУГИ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ КЛИЕНТОВ (SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ)**

8.1. Подключение Клиента к услуге SMS-информирование осуществляется при заключении Договора или путем подачи соответствующего Заявления.

8.2. Взимание комиссии за предоставление услуги SMS-информирование производится путем ежемесячного списания денежных средств со Счета Клиента 5 числа каждого месяца за оказание услуги в следующем месяце в соответствии с Тарифами Банка. В случае, если дата взимания комиссии приходится на выходной (праздничный) день, то списание со счета Клиента за услугу производится в первый рабочий день, следующий за выходным (праздничным) днем.

8.3. В случае недостаточности средств на Счете Клиента для списания комиссии за предоставление SMS-информирования, услуга отключается.

8.4. Для возобновления услуги необходимо пройти процедуру подключения заново.

8.5. При первичном обращении за подключением SMS-информирования после 20 числа месяца комиссия за предоставление услуги в этот первый неполный месяц обслуживания не взимается.

8.6. Отключение услуги осуществляется не позднее дня, следующего за днем получения Банком от Клиента соответствующего письменного заявления. В случае отключения услуги SMS-информирования, Клиент принимает на себя риск отсутствия оперативного контроля по проведенным по Счету Операциям (в т.ч. возможным несанкционированным) с использованием карты и/или ее реквизитов.

8.7. Не получение Банком от Клиента заявления об отказе от SMS-информирования до дня списания комиссии за услугу, является согласием Клиента с взиманием комиссии за предоставление SMS-информирования.

8.9. Клиент обязан обеспечить постоянную работу мобильного телефона для приема SMS-уведомлений.

Клиент/Держатель Дополнительной карты обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи. Клиент/Держатель Дополнительной карты уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Клиента/Держателя Дополнительной карты.

8.10. Банк не несет ответственности за несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-сообщений, произошедших по вине Клиента или операторов мобильной связи.

8.11. Изменение номера мобильного телефона для получения SMS-сообщений, отключение Банком от услуги SMS-информирования осуществляется на основании предоставленной Клиентом/Держателем Дополнительной карты информации в соответствующем Заявлении.

8.12. Клиент несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона как своего, так и Держателя Дополнительной карты, обязан не допускать создание дубликатов (клонов) sim-карты, а также не допускать получение, использование и замену sim-карты и/или номера мобильного телефона третьими лицами. В случае замены номера мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом в письменном виде при личной явке в Банк. До момента получения Банком уведомления Клиента об изменении контактной информации, Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом/Держателем Дополнительной карты направленной ему информации о совершении каждой операции с помощью Карты и(или) выписки об операциях по Счету, а Клиент/Держатель Дополнительной карты несет все риски возможных убытков, вызванных неполучением или несвоевременным получением направленной Клиенту/Держателю Дополнительной карты информации

8.13. Подключение к услуге SMS-информирования на номер телефона иностранного оператора связи осуществляется при наличии технической возможности у Банка.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 2 (двух) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

9.3. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, совершенным третьими лицами, с даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате/компрометации Карты или ее реквизитов.

9.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом/Держателем:

- за убытки/неудобства, причиненные Клиенту/Держателю, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или Банкомата по причинам, не зависящим от Банка;
- за последствия исполнения распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом, в случаях, когда при использовании процедуры, предусмотренной Правилами, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом;
- за последствия действий, совершенных Доверенным лицом, до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Доверенного лица;
- за последствия действий (бездействия) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами.

9.4. Банк не несет ответственности за проведенные Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов, совершенные третьими лицами, если:

- использование Карты совершалось с разрешения Держателя;
- использование Карты совершалось без разрешения Держателя до Блокирования Карты Держателем;
- Держателем не исполнены обязательства, предусмотренные п. 6.1.12, п.6.1.14, п.6.1.15 Правил.

9.5. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем уведомлений Банка и Выписки по счету. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Процессингового центра и технические сбои в Платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

9.6. Банк не несет ответственность за отказ третьих лиц (банков, организаций торговли/услуг, в том числе в сети Интернет) принять Карту для проведения расчетов и/или иных операций с использованием Карты (её реквизитов).

9.7. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение распоряжений Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или задерживаются в результате действия (бездействия) банка-корреспондента.

9.8. Банк не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если передаваемые при предоставлении услуги SMS-сервиса сведения станут известны третьим лицам, в том числе за последствия передачи оператором мобильной связи номера мобильного телефона Клиента, подключенного к SMS-сервису другому абоненту.

9.9. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия факта неуведомления Банка о наступлении данных обстоятельств.

9.10. Клиент несет ответственность за совершение Операций с использованием Карты (как Основной, так Дополнительной) или реквизитов Карты в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных собственноручной подписью или ПИН-кодом, так и связанных с заказом и оплатой товаров (услуг, работ, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через Интернет;
- при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;
- при совершении Операций третьими лицами до момента Блокирования Карты при утрате ее Держателем;
- в иных случаях, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием Карт, оформленных к Счету (в т.ч. дополнительных), осуществленным до окончания срока их действия или даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Держателя об утрате Карты (по причине хищения, утраты или по иной причине) и/или до расторжения Договора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Держателю запрещается использовать Карту для любых

незаконных целей, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.

9.12. Убытки, причиненные Клиентом вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, подлежат безусловному возмещению Банку в полном объеме.

9.13. Держатель полностью несет ответственность за риски, связанные с использованием Карты при совершении Операций через Интернет;

9.14. При нарушении Клиентом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе при несоблюдении конфиденциальности в случаях, предусмотренных в п.п. 6.1.4 и 4.9 настоящих Правил, и/или при несвоевременном оповещении Банка в случаях, предусмотренных в п. 6.1.12 настоящих Правил, на Клиента возлагается ответственность по всем Операциям с использованием Карты, осуществленным в течение срока, определенного в п. 9.11 настоящих Правил, в случае совершения мошеннических действий, связанных с использованием Карты, а также соответствующие имущественные риски.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА (ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ)**

10.1. Договор вступает в силу с момента принятия Банком положительного решения об открытии Счета и оформлении Карты.

10.2. Договор действует в течение неопределенного срока.

10.3. Клиент свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие Банку на обработку (включая получение от Клиента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований законодательства РФ) с использованием средств автоматизации или без таковых, персональных данных Клиента, указанных в «Анкете-Заявлении на открытие карточного счета и выпуск карты», Анкеты физического лица, а также любой иной информации, относящейся к личности Клиента, известной в любой конкретный момент времени Банку, для целей заключения сделок, связанных с получением Клиентом банковской карты, Овердрафта в Банке, и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, предоставления Клиенту информации об оказываемых Банком услугах.

Банк имеет право осуществлять любые действия в отношении персональных данных клиента, которые необходимы или желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая, но, не ограничиваясь, с учетом законодательства РФ, с соблюдением требований банковской тайны: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, проверку, направление запросов третьим лицам с целью уточнения/получения дополнительной информации о Клиенте.

Обработка персональных данных осуществляется Банком с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на бумажные и электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

Настоящим Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения вышеуказанных целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте (включая персональные данные Клиента) таким третьим лицам, их уполномоченным лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным Клиентом любым третьим лицам, указанным выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Настоящее согласие выдано до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Клиентом соответствующего письменного уведомления Банку. Клиент извещен, что предоставление Клиентом неточной и

недостовой информации и отзыв настоящего согласия могут повлечь невозможность оказания услуг Банком.

Присоединяясь к Правилам, Клиент подтверждает, что предоставленные/предоставляемые Клиентом Банку персональные данные третьих лиц получены Клиентом в соответствии с требованиями и в порядке, установленными законодательством РФ о персональных данных, при этом каких-либо ограничений на их обработку субъектом персональных данных не установлено, указанные третьи лица уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных Банка и с ней согласны.

10.4. Договор может быть расторгнут, а Счет закрыт по инициативе Клиента при одновременном выполнении следующих условий:

- -не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней (для карт Платежной системы VISA International ) / 15 (пятнадцать) календарных дней (для карт Платежной системы «Мир») до предполагаемой даты расторжения передать в Банк письменное заявление (уведомление) о расторжении Договора и закрытии Счета с подтверждением текущего остатка денежных средств на Счете и указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки Документов и при отсутствии задолженностей;
- погасить Задолженность перед Банком по Договору, в том числе сумму Овердрафта и процентов за фактический срок пользования Овердрафтом;
- вернуть все Карты, оформленные к Счету, на основании его Заявлений (в соответствии с п. 6.1.16 Правил, в случае если они не утрачены).

10.5. С момента регистрации в Банке уведомления Клиента о расторжении Договора и закрытии Счета, все Карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются недействующими и подлежат возврату Клиентом в Банк. Банк прекращает кредитование Счета (в случае предоставления Клиенту такой услуги ранее), завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого уведомления Клиента, использует средства на Счете для урегулирования Задолженности Клиента перед Банком (при наличии таковой), либо выставляет Клиенту требование о ее погашении, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

10.6. После окончательного урегулирования расчетов с момента регистрации в Банке Заявления о расторжении Договора, Банк:

- 10.6.1. перечисляет в безналичном порядке остаток денежных средств (при его наличии) на Счете по реквизитам, указанным Клиентом, или выдает Клиенту (Доверенному лицу Клиента) в наличной форме в кассе Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и при наличии доверенности (при выдаче денежных средств Доверенному лицу);
- 10.6.2. отключает все подключенные дополнительные услуги;
- 10.6.3. закрывает Счет.

10.7. Банк вправе расторгнуть Договор в случаях и в порядке, предусмотренных статьей 859 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.8. Споры и разногласия по Договору по искам и заявлениям Банка разрешаются судебным органом системы судов общей юрисдикции Российской Федерации, указанным в Заявлении. Споры и разногласия по искам и заявлениям Держателя разрешаются по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.