



Утверждено Протоколом Правления  
АО «РТС-Банк»  
№ 47/ФЛ от «21» ноября 2018г.

## Общие условия предоставления физическим лицам потребительского кредита в форме «овердрафт» в АО «РТС-Банк»

действуют с 03 декабря 2018 года.

(далее — **Общие условия**)

Общие условия предоставления физическим лицам потребительского кредита в форме «овердрафт» (далее — **Общие условия**), применяются к кредитам, выданным **Акционерным обществом «Банк развития технологий и сбережений»**, юридический адрес: 445017, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Ленина, 94, свидетельство о государственной регистрации кредитной организации выдано 11.04.2002 г., регистрационный номер 3401, зарегистрировано Центральным Банком РФ, ОГРН 1026300001947, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, серия 63 № 001910019 выдано Управлением МНС России по Самарской области 23.08.2002 г., ИНН 6323066377, КПП 632401001, свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории РФ серия 63 №005464173 выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы России №2 по Самарской области, телефон: (8482) 312-000, именуемом в дальнейшем **Кредитор**, Клиенту, именуемому в дальнейшем **Заемщик** (при совместном упоминании - **Стороны**), заключившим с Кредитором **Кредитный договор** о выдаче кредита в форме «овердрафт» (далее — кредитный договор).

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий кредитования в форме «овердрафт» (далее — **Индивидуальные условия**) и вместе составляют **Кредитный договор**.

Для вступления в силу изменений и/или дополнений, вносимых Банком в Общие условия потребительского кредитования, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие осуществляется Банком не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений, вносимых Банком в Общие условия предоставления физическим лицам Потребительского кредита. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Общие условия предоставления физическим лицам Потребительского кредита, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Банк** - Акционерное общество «Банк развития технологий и сбережений» (полное наименование), АО «РТС-Банк» (сокращенное наименование), место нахождения постоянно действующего исполнительного органа 445017, Самарской области, город Тольятти, улица Ленина, 94, телефон 8(8482) 312-000, официальный сайт [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru), Генеральная лицензия на проведение банковских операций №3401, выданная Банком России 04.03.2016г.

**1.2. Банковская карта** — средство доступа к банковскому текущему счету физического лица, с помощью которого возможно осуществление расчетных операций, подлежащих оплате с текущего счета, а также операций по выдаче наличных денежных средств в банкоматах и кассах банков.

**1.3. Заемщик** - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, а именно, способностью своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать гражданские обязанности и исполнять их в полном объеме.

**1.4. Задолженность по кредиту в форме «Овердрафт»** - задолженность Заемщика в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно, по основному долгу, процентам, неустойке и иным денежным обязательствам Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору.

**1.5. Заявление на предоставление кредита в форме «Овердрафт»** - документ

установленного образца, подписанный Заемщиком и подтверждающий волеизъявление Заемщика на заключение договора.

**1.6. Заявление на отключение услуги «Овердрафт»** - документ установленного образца, подписанный Заемщиком и подтверждающий волеизъявление Заемщика на расторжение Кредитного договора.

**1.7. Заявление на уменьшение/ увеличение лимита кредита в форме «Овердрафт»** - документ установленного образца, заполняемый Заемщиком, об изменении Кредитного договора в части увеличения/ уменьшения Лимита «овердрафта».

**1.8. Индивидуальные условия договора потребительского кредитования в форме «Овердрафт»** - документ, составная часть Кредитного договора, оформленного в виде таблицы по форме, утвержденной Банком России, содержащий индивидуальные условия кредитования, согласованные Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке.

**1.9. Кредит в форме «овердрафт» / потребительский кредит** - денежные средства в виде краткосрочного кредита в рамках лимита «Овердрафта», предоставленные Заемщику в соответствии с условиями Кредитного договора для осуществления операций с использованием банковской карты в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.10. Кредитный договор** - совокупность взаимосвязанных документов: настоящих Общих условий и Индивидуальных условий предоставления потребительского кредита в форме «овердрафт».

**1.11. Кредитная история** - информация, состав которой определен Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях» и хранится в бюро кредитных историй.

**1.12. Лимит «Овердрафта»** - максимально возможная единовременная сумма денежных средств (ссудная задолженность), которая устанавливается Индивидуальными условиями, в пределах которой Заемщику может быть предоставлен кредит в форме «Овердрафт» для осуществления расходных операций при отсутствии или недостатке денежных средств на Счете карты Заемщика, в том числе сумма комиссий в соответствии с Тарифами.

**1.13. Неустойка** - определенная кредитным договором ответственность Заемщика при ненадлежащем исполнении обязательств по Кредитному договору.

**1.14. Общие условия предоставления физическим лицам потребительского кредита в форме «Овердрафт»** - стандартная форма, установленная Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, в которой определены общие условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита в форме «Овердрафт». К общим условиям договора применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.15. Платежная система** - совокупность нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств, а также решений участников (банков, учреждений, компаний), которые регламентируют свои взаимоотношения относительно порядка использования платежных карт. Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Банк является эмитентом Банковских карт Платежных систем «МИР» и Visa International.

**1.16. Процессинговый центр** - юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.<sup>3</sup>

**1.17. Просроченная задолженность по процентам** - проценты, не уплаченные в срок, определенный п.3.5 настоящих Общих условий и отнесенные на счет просроченных процентов.

**1.18. Просроченная задолженность по основному долгу** - часть основного долга, не уплаченная в срок, определенный п.3.5 настоящих Общих условий и отнесенная на счет просроченного основного долга.

**1.19. Полная стоимость кредита** - величина, рассчитанная в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, выраженная в процентах годовых, в расчет которой включены платежи Заемщика по Кредитному договору, связанные с его заключением и исполнением. Полная стоимость рассчитывается при условии соблюдения Заемщиком (ами) Графика платежей.

**1.20. Проценты** - сумма, начисленная Кредитором за пользование кредитом в форме «Овердрафт» в порядке и размере определенными Кредитным договором.

**1.21. Просроченный платеж** - платеж, не уплаченный полностью либо частично в сроки, установленные Индивидуальными условиями, и включающий не уплаченные суммы по возврату кредита и/или уплате начисленных процентов.

**1.22. Срок возврата кредита** - дата окончательного возврата Заемщиком основного долга и уплаты процентов за пользование кредитом в размере, определенном Кредитным договором.

**1.23. Ссудный счет** — счет по учету задолженности по кредитному договору.

**1.24. Текущий счет физического лица (Банковский счет, Счет)** - счет по учету денежных средств, операций с использованием банковской карты и открытый в соответствии с Договором об открытии, ведении счета с использованием банковской карты.

**1.25. Технический «овердрафт»** — неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Заемщиком расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над суммой установленного лимита «овердрафта».

## 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

### 2.1. Обстоятельства, предшествующие заключению договора:

**2.1.1.** Рассмотрение Заявления и иных документов, предоставленных Заемщиком (ами), а также оценка кредитоспособности осуществляется бесплатно.

**2.1.2.** После приема Заявления на предоставление кредита в форме «Овердрафт» Кредитор обязан выдать Клиенту Уведомление, содержащее в себе информацию о дате приема Заявления к рассмотрению.

**2.2. Заключение кредитного договора** осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Общим условиям в целом в соответствии со **ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации** и производится путем **акцепта Кредитором** (зачисление денежных средств на счет Клиента, открытый в Банке) **оферты Клиента** (поданного в Банк Заявления на предоставление кредита в форме «Овердрафт» (далее - Заявление), оформленного Клиентом по форме, установленной Кредитором, при обращении Клиента в подразделение Банка, на основании документа, удостоверяющего личность и установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Кредитором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России).

Обязательным условием заключения Договора является достижение согласия по всем индивидуальным условиям Договора в соответствии со ст.7 п.6 Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)» (далее — Закон о потребительском кредите).

**2.3.** Общие условия размещаются в структурных подразделениях Кредитора, в местах, доступных для ознакомления всеми желающими и на сайте в сети интернет ([www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru)), а так же выдаются Клиентам по первому их требованию бесплатно.

**2.4.** Права и обязанности по Договору возникают с момента подписания Кредитором и Заемщиком **Индивидуальных условий в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями»**. Индивидуальные условия, подписанные Кредитором и Заемщиком и составленное в двух экземплярах для Сторон является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора, **датой заключения Договора будет являться дата согласия (подписание Заемщиком в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями») Заемщика с Индивидуальными условиями в экземпляре Кредитора**. Первый экземпляр Индивидуальных условий остается у Кредитора и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Заемщика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент соглашается с тем, что Кредитор имеет право на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Кредитором новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах, в соответствии со статьей 24 Конституции РФ и Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Клиент дает согласие на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении и/или в иных документах. Данное согласие выражается в подписании Клиентом Индивидуальных условий в соответствующем разделе. Данное согласие действует с момента подписания Индивидуальных условий в соответствующем разделе и до даты его отзыва Клиентом путем направления Кредитору письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Второй экземпляр подписанных Сторонами Индивидуальных условий передается Клиенту. Индивидуальные условия подписывается Клиентом собственноручно. Подписание Клиентом Индивидуальных условий является его согласием на принятие и присоединение к настоящим Общим условиям и Условиям и

тарифам комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам в валюте Российской Федерации и иностранной валюте для клиентов - физических лиц АО «РТС-Банк» (далее - Тарифы), а также влечет обязательство неукоснительно их соблюдать.

**2.5.** Кредитор подписывает Индивидуальные условия (в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями» в двух экземпляра — один для Клиента, второй для Кредитора) в момент направления их на согласование Клиенту.

**2.6.** Клиент вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение кредита на условиях, описанных в Индивидуальных условиях, **в течение пяти рабочих дней со дня предоставления на согласование Клиенту Индивидуальных условий** с отражением информации в экземпляре Кредитора **о дате принятия Индивидуальных условий на согласование**. Экземпляр Кредитора с отметкой о дате принятия Клиентом Индивидуальных условий остается у Кредитора.

Индивидуальные условия **не подлежат изменению** Кредитором в одностороннем порядке **в течение пяти рабочих дней со дня получения их Клиентом**.

**2.7.** В случае получения Кредитором **подписанных Заемщиком Индивидуальных Условий** (экземпляр Клиента, с проставлением подписи и даты в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с индивидуальными условиями»), но не подписания Клиентом экземпляра Кредитора в течение срока, определенного в п.2.6. настоящих Условий, **договор не считается заключенным**, а индивидуальные условия могут быть изменены Кредитором и предложены на повторное согласование Клиентом.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА КРЕДИТА.**

**3.1.** Кредитор предоставляет Заемщику кредит при условии выражения им согласия с Индивидуальными условиями (с проставлением подписи и даты в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с Индивидуальными условиями») при осуществлении Заемщиком операций по оплате товаров и услуг и/или получения наличных денежных средств с использованием банковской карты при недостаточности или отсутствии денежных средств на текущем счете (кредитование счета). Кредит предоставляется путем безналичного перечисления средств на текущий счет.

**3.2.** Кредит предоставляется только в пределах лимита «овердрафта», размер которого определен Индивидуальными условиями.

**3.3.** Кредит предоставляется неоднократно в течение срока предоставления кредита, указанного в Индивидуальных условиях в размере, не превышающем лимит «овердрафта» с начислением процентов за пользование кредитом в размере, определенном Индивидуальными условиями. Процентная ставка действует со дня, следующего за днем предоставления кредита по дату фактического возврата (включительно).

**3.4.** Датой предоставления кредита (в том числе его части (транша)) считается дата отражения ссудной задолженности на ссудном счете по информации, полученной от Процессингового центра о произведенных операциях оплаты товаров, услуг, получения наличных денежных средств в пределах лимита «овердрафта».

**3.5.** Не позднее окончания операционного дня 30-го календарного дня с даты возникновения задолженности включительно задолженность по кредиту в форме «овердрафт» должна быть погашена. В случае, если задолженность по кредиту и/или уплате процентов не возвращена в срок, то со следующего дня возникает просроченная задолженность. При совпадении даты платежа с выходным или праздничным днем платеж автоматически переносится на следующий рабочий день, при этом проценты начисляются за фактическое время пользования кредитом.

**3.6.** Неустойка за несвоевременное погашение задолженности по основному долгу и/или процентам начисляется в размере, определенном п.7.2 настоящих Общих условий на остаток просроченной задолженности по основному долгу и/или процентов на начало операционного дня по день погашения просроченной задолженности включительно.

**3.7.** Заемщик производит погашение кредита (как срочной, так и просроченной), уплату процентов (как срочных, так и просроченных) за пользование кредитом, задолженность по уплате неустойки путем внесения денежных средств на текущий счет (как в наличной, так и в безналичной форме). При этом Кредитор производит списание денежных средств, а Заемщик дает акцепт на списание (путем проставления подписи Заемщика в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с Индивидуальными условиями») полностью или частично в погашение задолженности по основному долгу и/или процентов (срочной или просроченной) и уплату неустойки (при наличии) при любом

пополнении текущего счета вне зависимости от формы и источника поступления.

**3.8.** В случае недостаточности денежных средств, поступивших на текущий счет для исполнения обязательств в полном объеме, устанавливается следующая **очередность удовлетворения требований Кредитора:**

**3.8.1.** Сумма Технического «овердрафта» (при наличии);

**3.8.2.** Просроченная задолженность по процентам;

**3.8.3.** Просроченная задолженность по основному долгу;

**3.8.4.** Неустойка;

**3.8.5.** Проценты, начисленные в текущем процентном периоде;

**3.8.6.** Часть основного долга, подлежащего уплате в текущем процентном периоде.

**3.9.** Вне зависимости от назначения платежа, указанного Заемщиком при осуществлении платежа очередность удовлетворения требований Кредитора, определенная в п. 3.8 настоящих Общих условий не подлежит изменению.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА.**

##### **4.1. Кредитор обязан:**

**4.1.1.** Для реализации права Заемщика востребовать кредит в рамках лимита «овердрафта» установить соответствующий лимит в размере, определенном Индивидуальными условиями.

**4.1.2.** Рассмотреть Заявление на предоставлении кредита и иных документов Заемщика и произвести оценку кредитоспособности на безвозмездной основе.

**4.1.3.** Отражать задолженность по кредиту на ссудном счете не позднее следующего дня после получения из Процессингового центра информации о проведенных Заемщиком операций по оплате товаров и услуг, получению наличных денежных средств в пределах лимита «овердрафта».

**4.1.4.** Списать с текущего счета в день зачисления денежных средств на текущий счет в счет погашения задолженности в соответствии с очередностью, установленной п. 3.8 настоящих Общих условий.

**4.1.5.** В случае применения переменной процентной ставки — уведомить Заемщика о том, что значение переменной величины может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, при этом изменения переменной величины в прошлом не свидетельствуют об изменении этой же величины в будущем. В случае изменения переменной процентной ставки Кредитор обязан уведомить Заемщика об этом изменении не позднее семи дней с начала периода кредитования, в течение которого будет применяться измененная переменная процентная ставка, а так же довести до Заемщика информацию о полной стоимости кредита. Все вышеуказанные Уведомления направляются Кредитором на почтовый адрес Заемщика, указанный в п.16 Индивидуальных условий. С даты направления вышеуказанных Уведомлений обязанность Кредитора о выше описанных Уведомлениях Заемщика считается исполненной.

**4.1.6.** По обращению Заемщика в структурные подразделения Кредитора предоставлять следующие сведения на безвозмездной основе не чаще одного раза в месяц и любое количество раз за плату, определенную Кредитором в Тарифах, следующую информацию:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика;
- размер доступной суммы в рамках лимита «овердрафта».

**4.1.7.** Бесплатно информировать о наличии просроченной задолженности с направлением Заемщику Уведомления не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности способами, описанными в п.16 Индивидуальных условий. С даты направления вышеуказанных Уведомлений обязанность Кредитора об информировании Заемщика о наличии просроченных платежей считается исполненной.

**4.1.8.** Соблюдать следующие требования Федерального закона при осуществлении мероприятий по взысканию задолженности во внесудебном порядке:

- не осуществлять взаимодействия с Заемщиком или лицами, предоставившими обеспечение, направленное на исполнение обязательств, срок исполнения которых еще не наступил, если право потребовать досрочного исполнения обязательств предусмотрено Федеральным законом;
- осуществлять непосредственное взаимодействие (по месту жительства Заемщика) или взаимодействие посредством коротких сообщений в рабочие дни в период с 8-00 до 22-00 в рабочие дни, с 9-00 до 20-00 в выходные и праздничные дни;
- не совершать юридических и иных действий, направленных на возврат задолженности с намерением

причинить вред Заемщику;

- при непосредственном взаимодействии с Заемщиком сотрудники Кредитора, осуществляющие мероприятия по возврату задолженности во внесудебном порядке обязаны сообщать фамилию, имя и отчество, наименование Кредитора, а так же должность.

**4.1.9.** Представлять всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении заемщиков, поручителей, принципалов хотя бы в одно из бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление. Передача сведений осуществляется в целях формирования кредитной истории Заемщика.

**4.1.10.** Хранить банковскую тайну.

#### **4.2. Кредитор вправе:**

**4.2.1.** В одностороннем порядке уменьшить лимит «овердрафта» в случае снижения регулярно перечисляемых в Банк доходов Заемщика на текущий счет (при перечислении заработной платы, пенсионных выплат и т.д.). Блокировать расходные операции по банковской карте Заемщика при наличии просроченной задолженности по кредиту и/или процентов за пользование кредитом и/или при наличии неоплаченной неустойки, начиная с момента образования соответствующей задолженности.

**4.2.2.** Изменить Индивидуальные условия при получении Кредитором подписанных (с проставлением подписи и даты в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с Индивидуальными условиями») Заемщиком Индивидуальных Условий (экземпляр Клиента) после истечения срока, определенного п.1.6 настоящих Общих условий, при подтверждении Заемщиком своих намерений заключить Кредитный договор.

**4.2.3.** В одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг в соответствии с Тарифами Банка, уменьшить размер неустойки (штрафа) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, принять решение об отказе взимать неустойку (штраф), а так же изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновения новых или увеличение размеру существующих денежных обязательств, при этом Кредитор информирует об изменении Общих условий путем размещения соответствующих сообщений в общедоступных местах оказания услуг Клиентам Кредитора, а так же на сайте Банка (<http://rtsbank.ru>).

**4.2.4.** Потребовать от Заемщика досрочного возврата кредита, уплаты начисленных процентов и неустойки и/или расторжения Кредитного договора в случаях:

- отказа Заемщика от использования банковской карты;
- прекращения зачисления денежных средств на текущий счет Заемщика (при перечислении заработной платы, пенсионных выплат и т. д.);
- в случае нарушения сроков возврата основного долга и/или процентов за пользование кредитом общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Уведомление о досрочном возврате кредита, уплаты начисленных процентов и неустойки и/или расторжения Кредитного договора направляется Заемщику заказным письмом с уведомлением о вручении. При не погашении кредита в указанный в Уведомлении срок и/или неполучении ответа от заемщика Банк обращается в суд с требованием досрочного возврата кредита, процентов, неустойки и/или расторгнуть Кредитный договор.

**4.2.5.** Осуществлять уступку прав (требований) по договору кредита третьим лицам с передачей персональных данных Заемщика.

**4.2.6.** Без уведомления Заемщика отказать в предоставлении кредита, приостановить выдачу кредита (в том числе списания неиспользованного лимита (полностью или частично)) при наличии одного из ниже приведенных оснований:

- неоднократное (более 2-х раз) возникновение просроченной задолженности по кредиту и/или начисленным процентам;
- наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена в срок;
- в случае неисполнения обязательств, предусмотренных Кредитном договором;
- при возникновении ограничений операций по текущему счету, наложенных налоговыми и иными органами в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

О прекращении кредитования, снижении или списании лимита «овердрафта», Кредитор уведомляет Заемщика в письменной форме. Кредитный договор считается расторгнутым, а лимит «овердрафта» сниженным с даты, указанной в уведомлении.

**4.2.7.** Осуществлять действия, направленные на возврат задолженности во внесудебном порядке, используя личные встречи, звонки, почтовые отправления по месту жительства, телеграфные сообщения, голосовые и иные сообщения по сетям связи (интернет, подвижная радиотелефонная связь и т. д.).

**4.2.8.** Потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере, определенном в п.3.6 настоящих Общих условий от суммы просроченного платежа как в счет погашения основного долга, так и в счет оплаты начисленных процентов за каждый день нарушения обязательств со дня, следующего за днем нарушения обязательств по день их исполнения в полном объеме (включительно).

**4.2.9.** Передавать информацию в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)».

**4.2.10.** По Заявлению Заемщика увеличить / уменьшить лимит задолженности по Кредитному договору, при этом заключается дополнительное соглашение к Кредитному договору.

**4.2.11.** В случае ухудшения финансового положения Заемщика требовать от Заемщика предоставления обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору.

**4.2.12.** В рамках документов ЦБ РФ, регламентирующих оценку кредитного риска по выданной ссуде, а так же по запросу ЦБ РФ запрашивать у Заемщика документы, подтверждающие финансовое положение не реже 1 (одного) раза в год любым из способов, описанных в п.16 Индивидуальных условий. Так же кредитор имеет право потребовать штраф за не предоставление финансовых документов в срок, установленный в п. 5.1.9 настоящих Общих условий в случае, если данный запрос был направлен письменно на почтовый адрес Заемщика (ов), указанный в п.16 Индивидуальных условий в размере 500 (пятьсот) рублей.

**4.2.13.** Настоящим Заемщик поручает Банку без специального письменного распоряжения (заранее данный акцепт) производить списание со всех счетов, открытых на имя Заемщика в АО «РТС-Банк», денежные средства в погашение задолженности, возникшей по Кредитному договору (в том числе для погашения штрафов и неустоек), в порядке очередности, установленной в п.3.8. настоящих Общих условий.

**4.2.14.** В целях соблюдения требований Федерального закона от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в случае наличия в Банке достоверной информации о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введения процедуры реализации имущества, осуществлять блокировку банковских карт и автоматизированных систем.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА (ОВ).**

### **5.1. Заемщик обязан:**

**5.1.1.** Предоставить Кредитору полную и достоверную информацию, на основании которой Кредитор принимает решение о предоставлении кредита.

**5.1.2.** Ознакомиться с Условиями и Тарифами в офисе Банка либо на официальном сайте <http://rtsbank.ru>.

**5.1.3.** Возвратить полученный кредит, уплатить проценты за пользование кредитом в размерах и в порядке, определенном Общими и Индивидуальными условиями, суммы неустойки, штрафа (при возникновении), а также оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифами.

**5.1.4.** Совершать расходные операции по банковской карте в пределах лимита «овердрафта» и не допускать возникновения Технического «овердрафта» по текущему счету банковской карты и образования Просроченной задолженности. В случае возникновения Технического «овердрафта» незамедлительно погасить сумму Технического «овердрафта» и уплатить проценты за пользование им.

**5.1.5.** Использовать кредит на цели, определенные в Индивидуальных условиях.

**5.1.6.** Уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с Кредитором.

**5.1.7.** При получении требования Кредитора о полном досрочном возврате кредита по основаниям, указанным в п.4.2.4 настоящих Общих условий осуществить полное досрочное погашение кредита с установлением срока возврата в 30 (тридцать) календарных дней с момента направления соответствующего требования.

**5.1.8.** Отвечать всем своим имуществом в пределах задолженности по кредиту, процентам за

пользование кредитом, неустойки и расходам Кредитора, связанным с взысканием задолженности по кредиту.

**5.1.9.** По первому требованию Кредитора предоставлять документы, подтверждающие доходы Заемщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

**5.1.10.** Предоставить по требованию Кредитора обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору по согласованию с Кредитором в срок не позднее 30 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования в случае ухудшения финансового положения Заемщика.

**5.1.11.** Нести полную финансовую ответственность по всем операциям, совершенным по счету банковской карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Кредитного договора.

## **5.2. Заемщик имеет право:**

**5.2.1.** Получать кредит частями (траншами) либо полностью в пределах лимита «овердрафта», определенного Индивидуальными условиями кредитования в порядке и на условиях, определенных кредитным договором при отсутствии просроченной задолженности по кредиту, процентам, а так же неоплаченной неустойки. Досрочно погашать образовавшуюся задолженность по кредиту.

**5.2.2.** Сообщить Кредитору о своей согласии с Индивидуальными условиями (с проставлением подписи и даты в соответствующем разделе Индивидуальных условий - «Согласие с Индивидуальными условиями») в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком. В случае несогласия с Индивидуальными условиями — отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения пяти рабочих дней со дня получения Индивидуальных условий Заемщиком.

**5.2.3.** Отказаться от получения кредита в любое время в течение срока действия Кредитного договора, определенного Индивидуальными условиями.

**5.2.4.** Получать информацию, описанную в п.4.1.6 настоящих Общих условий.

## **6. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА.**

**6.1.** Полная стоимость потребительского кредита определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение Уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где ДП<sub>к</sub> - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

**6.2.** При определении полной стоимости кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику ( $a_m$ ), включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком ( $a_m$ ) на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

**6.3.** Платежи Заемщика, включаемые в расчет Полной стоимости кредита включаются платежи, соответствующие платежам, указанным в ст.6 п.4 Федерального закона 353-ФЗ «О потребительском



кредите (займе)» от 21.12.2013 г.

**6.4.** Платежи Заемщика, не включаемые в расчет Полной стоимости кредита включаются платежи, соответствующие платежам, указанным в ст.6 п.5 Федерального закона 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по кредиту в соответствии с Законодательством Российской Федерации, Общими и Индивидуальными условиями.

**7.2.** При нарушении сроков исполнения обязательств по погашению платежей Заемщик уплачивает Кредитору неустойку **в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента** от суммы просроченного платежа как в счет погашения основного долга, так и в счет оплаты начисленных процентов за каждый день нарушения обязательств со дня, следующего за днем нарушения обязательств по день их исполнения в полном объеме (включительно).

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Договор может быть расторгнут по инициативе Кредитора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Все споры по настоящему Договору разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия – в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью по месту нахождения Истца в соответствии с законодательством РФ.

**8.4.** В случае передачи спора в суд все расходы, связанные с предъявлением и рассмотрением иска, а также исполнением решения несет Заемщик.